JUPINET TÁVKÖZLÉSI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

JuPiNet Kft.

szolgáltató

a

Magyar Kommunikációs Szövetség
Hungarian Communications Association

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF")

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA VAGY HANGSZOLGÁLTATÁSRA ÉS NOMADIKUS TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA VAGY HANGSZOLGÁLTATÁSRA

JuPiNet Távközlési Kft.
9955 Szentgotthárd, Toldi M. u. 13.
Adószám: HU 14998036-2-18

Hatályba lépés kelte: 2026.12.01.
Utolsó módosítás kelte: 2026.11.03.
Készült: 2026.11.03.

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG 4
1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME 4
1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI 4
1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) 5
1.4. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE 5
1.5. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE (TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF), ÉS A JELEN ÁSZF ALAPJÁN KÖTÖTT EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEKRE KÜLÖNÖSEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ALÁBBI JOGSZABÁLYOK RENDELKEZÉSEI VONATKOZNAK: 5
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI 6
2.1. AZ IGÉNYBEJELENTÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI: 7
2.2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI 9
2.3. HATÁROZOTT IDEJŰ KEDVEZMÉNYES FELTÉTELŰ SZERZŐDÉS 9
2.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE/LÉTREJÖTTE 11
2.5. AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI: 11
2.6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA 14
2.7. VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN 14
2.8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI 15
2.9. ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE 15
2.10. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSI NYILATKOZATOK ÉS KEZELÉSÜK, AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESÍTÉSE 17
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA 18
3.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA 18
3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE 26
3.3. A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE ÉS AZ INFORMÁCIÓK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS 26
3.4. TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E 26
3.5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE 26
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA 26
4.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDITOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI 26
4.2. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE 27
4.3. TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKKEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET 27
4.4. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI 27
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE,KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE 27

5.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI FELTÉTELEI AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI 27
5.2. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE 27
5.3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZŐ VAGY MINDKÉT FÉL ÉRDEKKÖRÉN KÍVÜL ESŐ OK ESETÉN 28
5.4. KARBANTARTÁS MIATTI SZÜNETELTETÉS 28
5.5. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZETT OK MIATT 28
5.6. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, TOVÁBBÁ A MEGVALÓSÍTÁSÁNAK A MÓDJA 28
5.7. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 29
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK: 30
6.1. HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE, FOLYAMATA A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI HATÁRIDŐ, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS 30
6.2. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN 32
6.3. AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE) 34
6.4. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE 35
6.5. A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE 36
6.6. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI, KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG) FELTÜNTETÉSE 36
7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR 36
7.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ... 36
7.2. A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK 39
7.3. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI 40
7.4. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA MÉRTÉKE ÉS A KÖTBÉRFIZETÉS MÓDJAI 40
8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK 41
8.1. A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS SZABÁLYAI 41
9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA 43
10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG 44
10.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA IDŐTARTAMA 44
10.2. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL 44
11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI, SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET,

HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA 44
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 45
12.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK 45
12.2. EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSI ESETEK ÉS FELTÉTELEK 52
13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI 53
14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI 53
14.1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG 53
14.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA 54
14.3. A VÉGBERENDEZÉSSEL, VAGY AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK 54
14.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE 54
MELLÉKLETEK 55
1. MELLÉKLET: ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLATOK 55
2. MELLÉKLET: AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ÉS A SZOLGÁLTATÓ SZÉKHELYE SZERINT ILLETÉKES BÍRÓSÁG MEGNEVEZÉSE ELÉRHETŐSÉGEIK 56
3. MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI MUTATÓI 60
AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK VÁLLALT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI 60
4. MELLÉKLET: JUPINET TÁVKÖZLÉSI KFT. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS, ÉS NOMADIKUS TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS ALAP ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI ... 63
5. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT 88
6. MELLÉKLET: AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT 161

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

1.1. **A szolgáltató neve és címe**

A Szolgáltató neve: JuPiNet Távközlési Kft.
A Szolgáltató székhelyének postai címe: 9955 Szentgotthárd, Toldi M. u. 13.
A Szolgáltató internetes honlapjának címe: http://www.jupinet.hu

1.2. a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

(cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Cím:	9970 Szentgotthárd, Széll K. tér 6.	
Telefonszám:	06-94/380-794, 06-94/383-335, 06-80/815-444, 1251	
Telefax szám:	06-94/445-001	
E-mail cím:	info@jupinet.hu	
Nyitvatartási ideje:	Hétfő:	08:00-12:00,13:00-16:00
	Kedd:	08:00-12:00,13:00-18:00
	Szerda:	08:00-12:00,13:00-16:00
	Csütörtök:	08:00-12:00,13:00-16:00

Péntek:	08:00-12:00,13:00-16:00 óráig.
Szombat:	Zárva
Vasárnap:	Zárva

Az egyéb, területileg illetékes ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes honlapján: http://www.jupinet.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: +36-94/380-794
- a szolgáltató Központi ügyfélszolgálati helyén: 9970 Szentgotthárd Széll K. tér 6.

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az internetes honlapján és ügyfélszolgálatán ingyenesen közzéteszi, s azt vagy annak előfizető által megjelölt egyes részeit - az előfizető kérésére – tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve nyomtatott formában az előfizető rendelkezésére bocsájtja.

1.5. A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
b) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.),
c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
d) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
e) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
f) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,
g) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
h) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.),
i) a 2014. június 13. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014. március 15. napját követő módosításaira – ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és az Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig – az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet és a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet,
j) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014. március 15. napját követő módosításaira – ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és az Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig – a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
k) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
l) az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 rendelete a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,
m) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet,
n) az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
o) az Európai Parlament és a Tanács 2002. július 12-i 2002/58/EK irányelve az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”),
p) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet,
q) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
r) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
s) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.),
t) az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdését a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017. október 24-i hatálybalépését megelőzően megkötött, a törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell,
u) a 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017. október 24-i hatálybalépését követő 90. napot követően telik el,
v) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló 2017. évi CXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 132. § (10) és (11) bekezdését a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését (2017. október 24.) megelőzően megkötött szerződésekre is alkalmazni kell,
w) a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:

Definíciók

- **Előfizető** alatt azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet értendő, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (a továbbiakban Szolgáltató) ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni (természetes személy) és az üzleti (közületi) előfizetőt.
- **Egyéni előfizető vagy fogyasztó alatt** azon természetes személy előfizető értendő, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.
- **Közületi (üzleti) előfizető: az a személy vagy szervezet** (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
- **Felhasználó:** azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.
- **Előfizetői szerződés:** A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen általános szerződési feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató az előfizető rendelkezésre bocsátja az Előzetes Tájékoztatót, valamint az előfizetői szerződés tervezetét. A Felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon – köthetik meg. A Szolgáltató az előfizetői szerződést a jelen ÁSZF szerint köti meg.
- **Az előfizetői szerződés megkötésekor** a természetes személy előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

- A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése során biztosítja, hogy a végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás, kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet tekintetében az Eht. és az Eszr. e körre vonatkozó különös rendelkezései megfelelően érvényesüljenek. Ha a Szolgáltató az Eszr. 4. § (1) bekezdésében meghatározott rendelkezésektől el kíván térni, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri a hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. Az eltéréshez az Előfizető legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárulhat.
- **Az előfizetői szerződés megkötésekor** a jelen fejezetben foglaltak alapján kell eljárni. Az előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre.
- **Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően** a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.
- **Az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően** Szolgáltató az igénylő rendelkezésére bocsátja az Előzetes Tájékoztatót(ET) valamint az előfizetői Szerződés Összefoglalót(SZÖF) dokumentumot tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá az előfizetői szerződés tervezetét tömör és könnyen olvasható formában.
- **Az Előzetes Tájékoztató, előfizetői szerződés adatainak összefoglalója és az előfizetői szerződés tervezete** az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a utóbb felek az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.
- **A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetési szerződés** esetén, az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő előfizetési díjat egy összegben előre elkérni az előfizetőtől.
- **Az előfizető lehet lakossági előfizető és üzleti előfizető.** Üzleti előfizetőknek nevezzük a jogi személyeket ill. jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezeteket.
- **Az igénylő személyesen, írásban (fax, levél, elektronikus üzenetben)** vagy telefonon jelezheti a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát.
- **Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell az igény teljesítéséhez és az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokat**. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon – írásban vagy szóban, hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen – felhívja a Felhasználót. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.
- **Tartós adathordozó:** a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

2.1. Az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei:

a) Előfizető neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési/számlázási címe), illetve székhelye, kapcsolattartó neve és telefonszáma, e-mail címe

b) Természetes személy előfizető esetén: az előfizető születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

c) Nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető neve, címe, cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszáma.

d) A létesítés címe, új vételi hely vagy meglévő vételi hely,

e) az előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye és darabszáma (az igénylő az előfizetői hozzáférési pont létesítését olyan ingatlanba vagy ingatlanrészbe kérheti, amelyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek - az ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása - eleget tud

tenni), Az igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése céljából, egyeztetett időpontban beléphessen.

f) Az igényelt fizetési mód, az igényelt szolgáltatás típusa, nyilatkozat a meglévő telefonszám hordozási igényéről,

g) A szerződés tartama,

h) Az előfizető nyilatkozata adatainak kezeléséről,

i) Az előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához,

j) az igénybejelentés helye, időpontja

k) nyilatkozat az ingatlan használatának jellegéről (tulajdonos, használó)

l) tulajdonosi hozzájárulás (ha az igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak és ezt a Szolgáltató tudomására hozza)

m) Az igényben érintett ingatlanon van-e kiépített saját lakáshálózat;

n) előfizető különleges igényei a létesítéssel kapcsolatban.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentést a bejelentés napjával (a Szolgáltató telephelyére történő megérkezés napja) nyilvántartásba veszi.

Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

Ha az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, akkor az igény bejelentési eljárás mellőzhető.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény Szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az igénylőt arról, hogy:

a) az igényt nem teljesíti,
b) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját.

Ha az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénylőnek az igénybejelentés alapján az előfizetői szerződés megkötésére.

Az igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni az ajánlatban foglaltak elfogadásáról, valamint – amennyiben ilyen fizetési kötelezettség fennáll – ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül. Ha az igény teljesíthető, a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az előfizetői szerződés hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti más későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolja és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíti. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni; az előfizetői szerződés ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre.

2.2. az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltatónak a hatályos jogszabályi előírások alapján nincs szerződéskötési kötelezettsége, jogosult az Előfizetői Szerződés kötését megtagadni. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja a Szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető nem tudja biztosítani.

Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy:

- az Előfizető rendelkezzen szélessávú Internet hozzáférés szolgáltatással (minimum 64kbps fel és letöltési sebesség), melyet bármelyik Internet szolgáltatótól megrendelhet
- az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató, IP telefon szoftverrel) vagy a Szolgáltatás használatára alkalmas végberendezéssel (ATA + hagyományos telefon; IP telefon), amely alkalmas az Internet hálózathoz való csatlakozásra
- az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez

2.3. Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés

A határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés a szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételeknél, s amelyet a Szolgáltató a szerződés szerinti határozott idő ellenében biztosít.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés - a következő bekezdés kivételével - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatnia annak részletes feltételeit.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megkötheto, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésekor a határozott időtartam vállalásához kapcsolódó kedvezményt vett igénybe, a határozott időtartam lejárta előtti felmondás esetén a Szolgáltató az Eht.-ban meghatározott feltételek szerint kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezmény megtérítését követelheti. A Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetekben az előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított, vagy a szerint kalkulált összegét a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Szolgáltató részére megfizetni.

Előfizető a szerződés szerinti kedvezményt elveszti az alábbi esetekben:

- amennyiben az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti;
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt mondja fel;
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

A fenti esetekben az Előfizető a szerződés szerinti kedvezményt elveszti, a Szolgáltató jogosult a szerződésben meghatározott kedvezményes díj és a listaár közötti különbözetnek, valamint a szerződés megszüntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget az előfizető felé kötbérként kiszámlázni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen:

- az alapvető díjszabásra,
- a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra,
- továbbá a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a Felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető tovább használja a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatást, az új előfizetői szerződés határozatlan időtartamú lesz, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt díjcsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

A tájékoztatás kiterjed különösen a következő költségekre:

a) a belépési díj
b) a díjcsomag havi vagy időszaki díja,
c) az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára,
d) részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével,
e) hírközlési eszköz bérbeadása esetén a bérleti díj,
f) hírközlési eszköz használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

Határozott idejű előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a határozott időtartam lejártának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a jelen ÁSZF általános szabályait kell alkalmazni. A határozott idejű szerződést előfizető az általános szabály szerint felmondhatja, ha a határozott időtartam alatt a szolgáltató

– az előfizető a hibabejelentéseit követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

- a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

A határozott idejű előfizetői szerződés fenti okokból történő felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe.

2.4. Az előfizetői szerződés megkötése/létrejötte

A Szolgáltató és az előfizető (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést szóban, írásban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatásra irányuló igény bejelentésével - köthetik meg.

Az előfizetői szerződés jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével, távollevők között pedig az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

Ha a jelenlévő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről. A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Előfizetőt.

Szóban megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizetői szerződés létrejötte a szerelési munkalap, vagy az igény bejelentési lap, mint teljesítési igazolás aláírásával bizonyítható.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma, így az Előzetes Tájékoztató és az előfizetői szerződés tervezete ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Az előfizetői szerződés az Eht. 129. §-ában és az Eszr.-ben meghatározottak szerint jön létre és válik hatályossá. Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója technikai okból nem bocsátható az Előfizető rendelkezésére a szerződés megkötése előtt, az előfizetői szerződés az Eht. 129. § (1b) bekezdésében meghatározottak szerint akkor lép hatályba, amikor az összefoglaló rendelkezésre bocsátását követően az Előfizető megerősíti szerződéskötési szándékát.

A szóban illetve ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén az igénylő köteles bizonyíthatóan megadni mindazokat az adatokat, amelyeket az írásban megkötött egyedi előfizetői szerződések megkötése esetére kötelezően előírnak. A szóban vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi előfizetői szerződést – az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével – átadja az Előfizetőnek, ha arra az előfizetői szerződés megkötését vagy hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a Felek megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

2.5. Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

a) személyes adatok

1. az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
2. az előfizetői hozzáférési pont helye,
3. az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
4. egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
5. korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)–ad) pont szerinti adatai,
6. nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

7. kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
8. Ha az előfizető az előfizetői szerződésben megadja az e-mail címét, a megadott e-mail fiók a 2003. évi C. tv. 188.§ 126. pontja szerinti tartós adathordozónak minősülve szolgál a Szolgáltató és az előfizető közötti elsődleges kapcsolattartásra, az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlésére. E-mail cím hiányában az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlése papíralapon, postai küldeményben történik.

b) a szolgáltató adatai

1. a szolgáltató neve, székhelye, postacíme,
2. a szolgáltató cégjegyzékszáma,
3. a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége,
4. a hibabejelentő elérhetősége,
5. az internetes honlap elérhetősége;

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

1. a szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások,
2. utalás az általános szerződési feltételek azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit,
3. amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza,
4. a szolgáltatás megkezdésének határideje,
5. az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az általános szerződési feltételekben hol találhatóak, azzal, hogy
6. e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
7. forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
8. amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek,
9. a díjfizetés módja,
10. a számlakibocsátás határideje,
11. értelemszerűen a támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei,
12. az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,
13. a határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke;

d) az előfizetői szerződés időtartama

1. az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
2. a kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is,
3. a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei,

4. utalást az általános szerződési feltételek azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe,
5. a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint a jogszabályban meghatározott esetei, illetve utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza;

e) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;

f) az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

1. az előfizetői névjegyzékkel,
2. a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
3. az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
4. a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylésével,
5. az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,
6. az egyéni előfizetői minőséggel,
7. a végfelhasználónak minősülő mikro- vagy kisvállalkozási, illetve közhasznú szervezeti minőséggel és az Eszr. 4. § szerinti eltéréshez adott hozzájárulássalaz egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht-ban foglaltaknak megfelelően;

g) az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok;

h) amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással él, az előfizető nyilatkozata az erre vonatkozó külön feltételek elfogadásáról;

i) a szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre;

j) az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre;

k) az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák;

l) az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;

m) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

n) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

o) a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A Szolgáltató a szerződés létrejöttével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződés 1 példányát az előfizető rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az 1.4 pontban foglaltak szerint közzéteszi és az ott szabályozottaknak megfelelően az előfizető kérésére és választásának megfelelően a rendelkezésére bocsájtja.

A Szolgáltató - ha a szerződés nem az ügyfélszolgálaton személyesen köttetik – az ajánlat beérkezését követően, de az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően tartós adathordozón megküldi az előfizetőnek az Előzetes Tájékoztatót. A szolgáltatás igénybevételéről szóló egyedi előfizetői szerződés a jelen ÁSZF-el együtt érvényes, az Előzetes Tájékoztató és a szerződés részévé válik. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői

szerződést, valamint – az előfizető kérése esetén – az Általános Szerződési Feltételeket tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény (a továbbiakban: ajánlat, igény) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést hozzáférhetővé teszi,

b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a jelen ÁSZF 2.8 pontjában meghatározott időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, egyes területeken előszerződés megkötését indítványozhatja az előszerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

Ha az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, akkor az igény bejelentési eljárás mellőzhető.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentést a bejelentés napjával (a Szolgáltató telephelyére történő megérkezés napja) nyilvántartásba veszi.

2.6. az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az előfizetői szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek:

a) Előfizető neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési/számlázási címe), illetve székhelye, telefonszáma, szükség esetén számlaszáma,

b) A létesítés címe, vételi hely típusa,

c) Egyéni előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy előfizető esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

d) Nem egyéni előfizető esetén: az előfizető neve, címe/székhelye, cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, adóigazgatási azonosító száma, közösségi adószáma (amennyiben rendelkezik vele), bankszámlaszáma.

e) Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

f) Az igényelt fizetési mód és gyakoriság és szolgáltatás megjelölése,

g) A szerződés tartama,

h) Az előfizető nyilatkozata adatainak kezeléséről,

i) Az előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá, ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szerződés érvénytelenségre való hivatkozással megszűnik.

2.7. Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve

csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

A Szolgáltató az előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizető szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírási díj összege a 7.1.2 pontban található. Az átírás teljesítésének határideje nem lehet hosszabb a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia**.** A kötbér mértékét a jelen ÁSZF. 6.2.4 pontja tartalmazza. Nem lehet az előfizetői hozzáférési pont átírását kérni, ha az előfizető annak áthelyezését kérte. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást.

2.8. az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A helyhez kötött, vezetékes vagy vezeték nélküli hírközlési hálózaton nyújtott telefonszolgáltatás kizárólag a Szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti hálózatán érhető el, az alábbi helyeken:

Szentgotthárd, Magyarlak, Csörötnek, Rábagyarmat, Szakonyfalu, Alsószölnök, Felsőszölnök, Vasvár, Körmend Kétvölgy, Nádasd, Katafa, Hegyháthodász, Csákánydoroszló, Gersekarát, Vasalja, Gasztony, Apátistvánfalva, Rátót, Nemesmedves, Vassszentmihály, Rönök

Az ATA eszközzel, vagy Applikációs interfészen(API) működő VOIP telefonszolgáltatás az ország egész területén elérhető.

A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése illetve a szolgáltatás aktiválása után az előfizető és a Szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

A Szolgáltató a végberendezés alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

Az előfizetőnek írásos szerződésben kell vállalni, hogy a kiépített végpontot kizárólag a szerződésben meghatározott felszerelési helyen üzemelteti. Minden a használatból adódó jogi felelősség ezt követően az Előfizetőt terheli.

Az előfizető (a szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatóval szerződést kötő, illetve szerződést kötni kívánó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) a Szolgáltató által biztosított, jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokat, illetve szolgáltatás csomagokat veheti igénybe.

Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF 3. Melléklete szerint pontja szerint szabadon választhat szolgáltatás csomagot.

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződésre vonatkozó szabályok jelen ÁSZF 2.1. pontjában kerülnek meghatározásra.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre átruházza. Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért amelynek során a hozzáférés az ingatlanán kiépített előfizetői hozzáférési ponton keresztül történik. 2.5 az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltató további előfizetői hozzáférési pontot az előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki. Ezen díj az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra.

2.9. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét – a Felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában – a Szolgáltató az előfizetői szerződés létrejöttétől vagy hatálybalépésétől számított 15 napon

belül teszi lehetővé. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a Felek ettől eltérő, későbbi időpontban állapodnak meg, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja, vagy a belépési díjat határidőre nem fizeti. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt a meghatározott időpontban nem volt lehetséges, a Felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.Ha a szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az előfizető számára, az előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak átadni.

Az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés esetén az előfizető a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte

az előfizetőt 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja 4.1.2 pontban kerül meghatározásra.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása, az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei

A Szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel állapodik meg.

Azon Előfizetők, akik nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás távközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hozzáférési pontot.

A belépési díj egy hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatorna nélkül vezeti. A belépési díj mértéke a ÁSZF 3. számú mellékletében található.

Számfüggő személyközi szolgáltatás igénylése esetén a Szolgáltató a belépési díj megfizetésére legfeljebb 6 havi részletfizetést enged az igénylőnek. A részletfizetés biztosítása, és annak időtartama független az, előfizetői szerződés tartamától, határozott idejétől.

Az előfizetői hozzáférési pont biztosítása érdekében telepített aktív eszköz(ök) áramellátását az előfizető köteles biztosítani.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az előfizetővel. A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés az ÁSZF-ben rögzített különleges eseteiben felek külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között de nem kizárólagosan az alábbiak:

- Amennyiben az előfizető az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással köthető be
- de az előfizető földalatti létesítést igényel
- Ha az előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri
- Erősítő felszerelését kéri,
- A Szolgáltatónál alkalmazott technológiájától eltérő megoldást igényel az előfizető
- Ha az előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális
- legrövidebb úton kéri illetve
- Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az előfizető.

Az előfizető a hozzáférési pont kialakítására vonatkozó egyéb speciális igényei esetén fizetendő díjakat a 7.1 pont tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélkapcsolati helyein elérhetők.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető érdekkörében felmerült okból történő szolgáltatói elállás esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető részére, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

Ha az előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását

a Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését vagy, ha az már megkötésre került

jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére. A Szolgáltató meglévő hálózat esetén, annak felülvizsgálatát követően dönt arról, hogy megköti-e az előfizetői szerződést. A felülvizsgálati eljárást a Szolgáltató egyezteti az előfizetővel. A felülvizsgálat elvégzéséért az előfizető a 7.1.2 pont szerinti kiegészítő létesítési díj fizetésére kötelezett.

Az előfizető hozzájárul a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, tovább vezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

Az előfizető, lletve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren és az előfizetői hozzáférési pont biztosítása érdekében telepített eszközön nem szerez tulajdonjogot, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, lletve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek**.**

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, hozzájárulás hiányában

illetve a Szolgáltató tulajdonos általi akadályozása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásáért, és kötelezettségek teljesítéséért, mentesül az esetleges jogkövetkezmények alól.

2.10. Elektronikus szerződési nyilatkozatok és kezelésük, az előfizető értesítése

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi, illetve illetékes ügyfélszolgálatára írásban – postai úton feladva, telefaxon vagy elektronikus levélben megküldve, illetve személyesen benyújtva – jogosult megtenni, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában – így különösen írásban vagy szóban – jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésére is alkalmaz.

A Szolgáltató szerződést alakító előfizetői jognyilatkozatok, bejelentések fogadására és küldésére elektronikus levélcímet és hozzá rendelt postafiókot tart fönn. A szolgáltató erre a célra rendszeresített elektronikus levélcíme: info@jupinet.hu.

Ha Szolgáltató ezen elektronikus levélcímét megváltoztatja, a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint köteles előfizetőt értesíteni. Elektronikus levél útján tett szerződést alakító nyilatkozat, bejelentés vagy egyéb jognyilatkozat a Szolgáltató által erre a célra megjelölt elektronikus levélcímen tehető meg. Szolgáltató az előfizető irányában tett jognyilatkozatának (értesítés, tájékoztatás, szerződést alakító jognyilatkozat) kiküldését és az előfizető általi elektronikus kézhezvételt igazoló számítógépes adatokat tárolja és megőrzi a szerződésekből származó igényérvényesítés elévülési idejéig.

A Szolgáltató részéről az előfizető irányában elektronikus levélben kiküldött nyilatkozat akkor hatályos, ha az előfizető elektronikus postafiókja a nyilatkozatot kézbesíti. Vita esetén szolgáltató köteles a kézbesítés tényét igazolni.

Szolgáltató az előfizetőtől származó elektronikus levélben elküldött nyilatkozat kézhezvételét követően jogosult arra, hogy az előfizetőtől az előfizetői minősége illetőleg az igénybejelentésben, avagy az előfizetői szerződésben megadott személyes adatai igazolását kérje. Az előfizetői minőség igazolható az előfizető azonosítóval vagy online ügyletkötés esetén alkalmazott azonosítóval és jelszóval. Ez esetben további személyazonosításra nincs szükség. Ha ezek az azonosítók nem állnak az előfizető/igénylő rendelkezésére Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok megadására és az elektronikus levélküldemény és esetleges mellékletei megerősítésére hívhatja fel előfizetőt/igénylőt annak érdekében, hogy az előfizető ezúton igazolja, hogy az elektronikus levél tőle származik és szándékoltak. Az előfizető ezen azonosítása elektronikus válaszlevélben vagy telefonon is megtörténhet. Szolgáltató az

előfizető elektronikus levélben megküldött nyilatkozatát akkor tekinti hitelesnek, ha az előfizetőt, mint az elektronikus levelet küldő felet megfelelően azonosította.

Elektronikus levél útján csatolmány dokumentumok is közölhetők. Az a csatolmány elektronikus dokumentum tekinthető joghatályos nyilatkozatnak amely

a) a Szolgáltatótól származik és papíralapú dokumentum elektronikus dokumentummá alakításával jött létre és amely legalább a Szolgáltató egyszerű aláírását tartalmazza (pl. .pdf formátumú digitalizált irat)

b) Az előfizetőtől származik és papíralapú dokumentum elektronikus dokumentummá alakításával jött létre (pl. .pdf formátumú digitalizált irat) és tartalmazza az előfizető aláírását.

Ha a jelen ÁSZF vagy jogszabály az előfizető értesítését írja elő Szolgáltató mindazon előfizetők értesítését elektronikus levélben és ahhoz csatolt digitalizált dokumentumban vagy elektronikus tárhelyre irányító elérési úton letölthető dokumentumban végzi el, amely előfizetők a fenti nyilatkozatot megtették. A tárhelyre irányító elérési úton letölthető dokumentumról szóló értesítést megküldöttnek kell tekinteni, ha Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon. Szolgáltató a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az Előfizetőt, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint az alábbi módokon tehet eleget:

a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja;

b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;

c) egyéb elektronikus hírközlés útján, a Szolgáltató internetes honlapján történő közzétételre utalással; vagy

d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni. Az a)–c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás formájában nyújt.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás jelen ÁSZF-ben azt a szolgáltatást jelenti, hogy a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás (SHS=21) esetén az Előfizetők azonosítását a 21-abc-defg felépítésű előfizetői hívószám teszi lehetővé. A szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe. A nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pont helye változhat. A nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás a helyhez kötöttel hívások kezdeményezése és hívhatóság szempontjából megegyezik.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, mint telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105,107, 112) elérésére illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangpostaüzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az alábbiakban részletezett helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás telefon-alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A szolgáltatáscsomagok változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti. A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításai esetén értesíteni az előfizetőt, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás vagy új csomag bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti**.**

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a jelen ÁSZF jelen fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

3.1.1.1 *Alapszolgáltatások*

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A telefonszolgáltatások igénybevételének keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

3.1.1.2 *Hálózaton belüli hívás*

A Szolgáltató hálózatán belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.

Sikeres telefonhívásnak, lletőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.3 *Belföldi vezetékes hívás*

Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli)

a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetőek a Szolgáltató hálózatán belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtéttel (06), a belföldi rendeltetési illetve a hat-vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.

3.1.1.4 *Nemzetközi vezetékes hívás*

Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00)

az ország hívó kód (1-3 számjegy)a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben illetve percben mért időtartamától hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

3.1.1.5 *Belföldi mobil hívás*

Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás hálózatába bekapcsolt valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.6 *Külföldi mobil hívás*

Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06),

a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.7 *Faxhívás*

Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevőa papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott- a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamán a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán) valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.8 *Segélykérő (különleges) hívás*

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

Mentők 104

Tűzoltóság 105

Rendőrség 107

Európai egységes segélyhívó 112

3.1.1.9 *Tudakozó hívás*

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás

amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak az előfizető hozzájárulásától függően:

• az előfizető nevét,

• lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és

• kapcsolási számát.

3.1.1.10 *Belföldi és helyi tudakozódás*

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11800, 11818, 11824-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használójáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

3.1.1.11 *Tudakozó plusz*

Tudakozó plusz tudakozódásnak minősül a 11811 és a 11824-es hívószám sikeres hívása.

A Tudakozó Plusz szolgáltatás olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó alapszolgáltatásnál bővebb információ nyújtása az előfizető kérdései alapján. Ebbe a szolgáltatásba integrálódott 2014 januárjától a nemzetközi tudakozó is így más országok távközlési előfizetőinek adatairól is itt kérhető felvilágosítás. Ezenkívül közérdekű információkkal általános tudományos művészeti tudnivalókkal

e-mail- és weboldal-címekkel is várják az érdeklődők hívásait.

3.1.1.12 *Helytől független telefonszámok hívása*

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató előfizetője által kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontján végződtetett hívás.

Igénybevétel

A hívás a belföldi előtét (06)

a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

3.1.1.13 *Kiegészítő szolgáltatások*

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg

ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

3.1.1.14 *Titkos szám*

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás

amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben és tudakozóban.

3.1.1.15 *Rejtett szám*

Az előfizető kérésére erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

3.1.1.16 *Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)*

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített

az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad tételenként feltüntetve a helyi helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját a hívások tartásidejét másodperc pontossággal a hívásegység díját, a hívás díját a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre:

- rendszeres hívásrészletezés
- eseti hívásrészletezés.

Az igénybevétel feltételei

Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet (hívásrészletező) ad az előfizető részére

amely számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén tartalmazza a következőket:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívás egységdíja;
- a hívás díja.
- beszéd és nem beszéd célú hívások és díjaik elkülönítve,
- a nem beszéd célú hívások tekintetében

  - az adatforgalom időpontja,

  - adatforgalom mennyisége

  időalapú számlázás esetén időtartama

- adat

vagy időegységre jutó díj

- adatforgalom díja

- az emelt díjas telefonszámok számhasználójának
- valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését
- a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát
- vagy adatforgalmát (kivéve
- ha ezeket az előfizető nem kéri)

A tételes számlamelléklet eseti jelleggel határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”).

A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Előfizető a hívásrészletezőt két évre visszamenőlegesen igényelheti, amelyet Szolgáltató 15 napon belül teljesít. A visszamenőleges igény esetén minden már kiállított számlához egy alkalommal történő hívásrészletező igénylés díjmentes.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

3.1.1.17 Hívószám kijelzés

3.1.1.17.1 Hívószám kijelzés engedélyezése

A hívószám kijelzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Az igénybevétel feltételei

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot

ahonnan a hívást kezdeményezték vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószám kijelzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószám kijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országonkénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

3.1.1.18 Hívószám kijelzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás

amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószám kijelzés tiltásának három típusa létezik az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

1. Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján

amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

2. Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

3. Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Az igénybevétel korlátai:

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfőzető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

3.1.1.19 *Hívásvárakoztatás*

Olyan kiegészítő szolgáltatás

amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról

hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Mindkét hívást egymástól függetlenül a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash) megléte.

3.1.1.20 *Hívásátirányítás*

Hívásátirányítás A beérkező hívás belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámra irányíthatók át. Hívásátirányítás feltétel nélkül Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat átirányítja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat minden esetben a megadott telefonállomásra kapcsolja.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti. Az igénybevétel feltétele: A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátirányítás feltétel nélkül bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a * 21 * billentyűket!

3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri! (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)

4. Nyomja meg a # billentyűt.

Hívásátirányítás feltétel nélkül kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a # 21 # billentyűket!

Díjazás: Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti meg a hívást az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák. Hívásátirányítás foglaltság esetén Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányítja azokat egy megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az

aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon- állomásának foglaltsága alatt, érkeztek a többi hívást az előfizető telefon-állomásának számára kapcsolja.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátirányítás foglaltság esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a * 67 * billentyűket!

3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri! (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)

4. Nyomja meg a # billentyűt.

Hívásátirányítás foglaltság esetén kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a # 67 # billentyűket!

Díjazás: Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időre „nem felel”, átirányítja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatta központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a * 61 * billentyűket!

3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)!

4. Nyomja meg a * billentyűt.

5. Adja be, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjön az átirányítás (pl.30 mp, ez 7-8 csengetés)!

6. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívásátirányítás „nem felel” esetén kikapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a # 61 # billentyűket!

Díjazás: Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti meg a hívást az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

3.1.1.21 *Azonosító kijelzés nélküli bejövő hívás tiltás*

Ingyenesen biztosítjuk az előfizető írásbeli kérelme alapján, a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

3.1.1.22 *Híváskorlátozás*

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

- Emelt díjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90)
- Emelt díjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)
- Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20
- 06-30
- 06-70)
- Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)
- Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)
- Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése

A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.

3.1.1.23 *Nevezetes szám*

A Nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő

könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.

Olyan egyszerű könnyen megjegyezhető számok, melyeket a JuPiNet Távközlési Kft. egyedileg értékesít.

Nevezetes szám

- A szám egymás mellett 4 azonos számjegyet tartalmaz. pl.:778-888

- A szám 5 azonos számjegyet tartalmaz. pl.:778-777

- A szám első három számjegye és annak sorrendje megegyezik a második három számjegyével.

pl.:778-778

Nagyon könnyű szám:

- A szám utolsó három számjegye azonos

(xxy-zzz) Pl.:778-000, 778-111

- A szám vége 100, 200,….900. pl.: 778-100

Könnyű szám:

A szám 3 eltérő számjegyből áll és azok kettesével jelennek meg (xx-yy-zz). Pl.: 77-88-11

Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számért az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri díjat kell fizetnie

3.1.1.24 *Ne zavarj szolgáltatás*

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat

átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „ A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.

Ne zavarj bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!

2. Nyomja meg a *** 26 #** billentyűket!

Ne zavarj kikapcsolása

3. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!

4. Nyomja meg a **# 26 #** billentyűket!

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj" szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.

3.1.1.25 *Részleges szolgáltatás*

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás

amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön
- segélykérő hívások továbbítását
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának
- hibabejelentőjének elérését.

Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését illetve továbbítását.

3.2. a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti

hálózatán érhető el a szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 2.8 pontjában található.

3.3. a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk használatára vonatkozó leírás

Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

- Mentők 104
- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására

továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

3.4. tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatások.

3.5. a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás átadási pontig terjed a szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató által biztosított multimédiás terminál adapter előfizető oldali csatlakozója (RJ 11). Amennyiben az előfizető nyilvános telefonhálózaton keresztül más Szolgáltató információ - vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe a Szolgáltató csak az elektronikus hírközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

4.1. az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló

NMHH rendeletben meghatározott egyeditovábbá a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

A kapcsolódó célértékeket, jelen ÁSZF dokumentum 3. számú melléklete tartalmazza.

4.2. amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató nem alkalmaz olyan forgalommérést, irányítást, menedzselést, amely negatív hatással lenne a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

4.3. tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden olyan intézkedést, ideértve az azonnali hatályú felmondást is, amely a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban szükségessé válik.

4.4. az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások nyújtásának előfeltétele a Szolgáltató által a megfelelő kábelhálózati kapcsolat kiépítése és a szolgáltatások nyújtáshoz szükséges eszközök letelepítése, illetőleg megléte.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy az előfizető rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételére alkalmas, megfelelő hatósági minősítéssel rendelkező előfizetői végberendezéssel. Az előfizetői, végberendezéseket az előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása, vagy hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt az előfizetővel szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás átadási pontig terjed, a szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató által biztosított multimédiás terminál adapter előfizető oldali csatlakozója (RJ 11).

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE,KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei feltételei az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt vagy a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

5.2. Szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérésére

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfiző kérésére szünetelteti. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető időtartama természetes előfizető esetén minimálisan 1 legfeljebb hat hónap. Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel a szünetelés időtartama alatt – mivel a Szolgáltató fenntartja az előfizető kapcsolási számát és rendszerbeállításait - az előfizető csökkentett díj fizetésére köteles. A díj mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Az előfizető a szünetelés idejére fizetendő díjat a Szolgáltató által kibocsátott havi számla alapján köteles megfizetni. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti. A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében a Szolgáltató az előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást – ellenkező rendelkezés hiányában - visszakapcsolja. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedésa szolgáltató a visszakapcsolásért külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges a szolgáltató a visszakapcsolásért egyszeri díjat számít

fel. A Szolgáltató a szolgáltatás visszakapcsolásáról az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

5.3. A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső ok esetén

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendes karbantartások esetét - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés az adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis major feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása a bejövő hívások fogadása valamint a lakásriasztó, tűzjelző, POS terminal, Helpbox, más technikai berendezések, rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.4. Karbantartás miatti szüneteltetés

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása felújítása cseréje karbantartása miatt - más gazdaságos műszaki megoldás hiányában - kerül sor ez naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodán és a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint egyéb módon a szünetelést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az előfizetőit.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetésének időtartama, de legfeljebb havonta 16 óra, a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.5. Szolgáltatás szüneteltetése az előfizető érdekkörében bekövetkezett ok miatt

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a jelen ÁSZF-ben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.6. az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának a módja

5.6.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- Amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van
- és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot. Az előfizetőt a díjesedékességtől számított 8 napon belül megküldött felszólítással kell felhívni a díjtartozás rendezésére és figyelmeztetni a korlátozásra
- majd a korlátozás időpontja előtt 3 nappal értesíteni a korlátozás foganatosításáról.
- Amennyiben a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.
- Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának és a hálózat részét képező eszközök rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

- Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

  Amennyiben az előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a Szolgáltató haladéktalanul köteles a korlátozást megelőző állapotot visszaállítani.

- Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol

- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza.

- Amennyiben az előfizető túllépte az egyedi előfizetői szerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet vagy adatmennyiséget.

5.6.2. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére a nyújtott szolgáltatással arányos díj felszámítására jogosult. A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató köteles minden megkezdett késedelmes nap után a jelen ÁSZF 6.2.6 pontja szerinti kötbért fizetni.

A kimenő forgalom korlátozása esetén az állomásról csak segélyhívó számokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatát és hibabejelentőjét lehet hívni. A kimenő forgalomkorlátozása esetén is köteles a Szolgáltató a bejövő hívások fogadását előfizető számára biztosítani. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató a 5.6 pont első három pontjában meghatározott eset(ek)ben a szolgáltatás nyújtását – a korlátozás első három hónapjában – csak olyan módon korlátozhatja, hogy a korlátozás az előfizetőnek más Szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását – így más szolgáltatások (különösen Internet hozzáférés) igénybevételének lehetőségét – indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse.

A Szolgáltató nem köteles alkalmazni az előző bekezdésben foglaltakat, ha az előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe

a korlátozás díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

Szolgáltató az előfizetőt a korlátozásról értesíteni köteles. Az értesítést Szolgáltató az előírt időköz megtartásával az előfizetőnek elektronikus levélben küldi meg, ha az előfizető a kapcsolattartásra elektronikus levélcímét adta meg, ennek hiányában postai küldeményben. Az értesítésnek tartalmaznia kell a korlátozás foganatosításának időpontját.

5.7. az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig jogosult felfüggeszteni. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK:

6.1. hibabejelentések kezelése, folyamata a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1 A Szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint érhető el. A Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében (illetve munkaidőben) élőhangos hibabejelentőt működtet. Rendelkezésre állási idő mértékét az ÁSZF 4.1.3 pontja tartalmazza. Az élőhangos szolgálat szünetelése idején – az év 365 napján – a Szolgáltató üzenetrögzítő működését biztosítja. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül (illetve munkaidőn kívül) a távbeszélőn üzenetrögzítőre

6.1.2 vagy elektronikus vagy postai úton érkező bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba venni és visszaigazolni az ügyfélszolgálati idő (illetve munkaidő) alatt köteles – a bejelentések beérkezésének sorrendjében. A Szolgáltató egyes területein működő hibabejelentő szolgálat rendjét az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1.3 Az előfizető a hibát az ügyfélkapcsolati helyeken, címeken, elektronikus levélben, telefonszámokon jelentheti be. A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

6.1.4 A Szolgáltató a hibabejelentéseketa hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi.

6.1.5 A Szolgáltató a hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja és azt nyilvántartásba veszi. A hibabejelentéssel kapcsolatos értesítés telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a Szolgáltató az előfizető által megadott telefonszámon értesíti az előfizetőt a hibafelvétel fogadásáról és a hibabehatároló eljárás eredményéről.

6.1.6 A hibabejelentésnek és az ahhoz kapcsolódó nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,

b) az előfizetői hívószámot vagy más elérhetőséget

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés és nyilvántartásba vételének időpontját (év,hónap,nap,óra),

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (évhónap,nap,óra)

eredményét (eredménytelenségét és annak okát)

h) az előfizető értesítésének módját és időpontját,ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

6.1.7 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 24 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges annak időpontjának megjelölésével (év,hónap,nap,4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet)

vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető

vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel;

c) a hiba kijavítását megkezdte;

d) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni

ezért az előfizető részére kötbért fizet.

6.1.8 A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyultérdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidő meghosszabbodik a

hozzájárulás beszerzésének idejével azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a fenti határidőn belül meg kell kérnie.

6.1.9 A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról és az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. Amennyiben a hibabehatároló eljárás során a Szolgáltató a hibát elhárította és azt az előfizető a szerelési lapon igazolja a visszaigazolás megtörténtnek tekintendő.

6.1.10 A Szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számít fel a nála felmerülő (javítási kiszállási) költséget illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem hárít az előfizetőre.

6.1.11 Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen az előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által megküldött értesítésben az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

6.1.12 Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a felek megállapodtak és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.1.13 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.14 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) a 6.1.7 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértékét a 6.2 pont határozza meg.

6.1.15 A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül:

- Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.
- Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett illetve
- ha az előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.
- Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

6.1.16 Hibaelhárítási célértékek

Hibaelhárítási idő

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát – ha az a 6.1.15. pont szerint hibás teljesítésnek minősül - annak bejelentésének nyilvántartásba vételétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Nem számít valós hibának, ha az előfizető korlátozás alatt áll és erről a Szolgáltató őt a hiba bejelentésekor értesítette. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az előfizető megállapodott és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a jelen pont szerinti rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen ÁSZF 4.1.2 pontjában kerül meghatározásra.

Az előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles (ideértve a tulajdonosi engedélyeket is). Ha a hibaelhárítást az előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az előfizetőt csak akkor kell értesíteni, a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az előfizető által igénybe vett szolgáltatás hozzáférési pont található. Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megbízottja, nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az előfizetőt a hibaelhárítás megkezdésének meghiúsulásáról, a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont egyeztetés lehetőségéről.

6.1.17 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

Az előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a Szolgáltató hálózathoz és a hálózatra telepített eszközökhöz történő hozzáférést.

Az előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni. Az előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető a mindenkor hatályos díjszabás szerinti kiszállási díj megfizetésére köteles, ha a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik, a helyszínen végezhető vizsgálat vagy javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való hozzáférést nem biztosította, az Előfizető téves, megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló hibabejelentést tett, vagy a hiba egyébként nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért helyt állni.

6.1.18 Együttműködés más Szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén

Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az érintett Szolgáltatót, értesíti.

6.2. az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A késedelmes, illetve a hibás teljesítés miatti jogos kötbért és kártérítési igényt a Szolgáltató megtéríti.

6.2.1. A szolgáltatás késedelmes teljesítéséből adódó kötbér mértéke

A jelen ÁSZF 2.9 pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a fenti bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

6.2.2. A hibás teljesítésből adódó kötbér mértéke

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF 6.1.15 pontja szerint hibásan teljesíti a szolgáltatást kötbért köteles fizetni.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni (teljes körű szolgáltatás kimaradás) a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni

a Szolgáltatónak a fenti bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

6.2.3. Hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni az elmaradt haszon kivételével.

Amennyiben a Szolgáltató hibaelhárítási kötelezettségének a 6.1.8. pontban foglalt feltételekkel nem tesz eleget az előfizető hibabejelentése alapján az alábbiakban meghatározott kötbér fizetésére köteles.

A kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese a 6.2.3 a) pontja szerinti esetben,

b) négyszerese a 6.2.3 b) pontja szerinti esetben

ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa a 6.2.3 b) pontja szerinti esetben

ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó

egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

6.2.4. Átírási határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett átírást a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

6.2.5. Áthelyezési határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett áthelyezést a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

6.2.6. A szolgáltatás korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel

a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6.2.7. Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult a 2. számú melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóságok eljárását, illetve vizsgálatát kezdeményezni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igénye, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult a 2. számú melléklet szerinti illetékes szervezet vagy hatóság eljárását, illetve vizsgálatát kezdeményezni, amennyiben az adott szervezetnek vagy hatóságnak az ügy elbírálására hatásköre van.

6.3. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában a hírközlési hatóság eljárása az eljárás
6.3. kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.
6.3. Amennyiben a kérelmező az eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak
6.3. később szerzett tudomást, vagy a kérelem, illetve bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, a
6.3. határidő a tudomásszerzéstől, illetve az akadály megszűnésétől kezdődik. Az előfizetői szerződéssel
6.3. kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő

6.3. jogvesztő.az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz az előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzi.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja.

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja az Előfizetőnek, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi az Előfizetőnek.

A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon előfizetői panasz esetén a panasz megtételétől számított 2 évig, hibabejelentés esetén a hiba bejelentésétől számított 1 évig megőrzi. A Szolgáltató az előfizető kérésére a hangfelvételek visszahallgatását az ügyfélszolgálati helyiségben biztosítja, illetve arról kérésére 30 napon belül egy alkalommal ingyenesen másolatot bocsát a rendelkezésére.

6.3.2. Díjreklamáció

A Szolgáltató felelőssége az előfizetési-hozzáférési pontig terjed. Amennyiben az előfizető távbeszélő-hálózaton keresztül más Szolgáltató információ -vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a Szolgáltató csak a távközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és szóbeli díjreklamáció esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a 12.1.2 pontban foglaltak szerint felmondani.

Minden számlareklamáció esetén az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles az Előfizető részére díjmentes számlarészletezőt biztosítani. A reklamációs vizsgálat adminisztrációs vizsgálatból és a műszaki berendezésekre terjedő vizsgálatból áll, a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot nem végez.

A Szolgáltató a Számlareklamációs formanyomtatványokat elkülönített helyen tárolja.

Ha az előfizető a reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díjat az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni, és a díjreklamációnak a vitatott díjon, illetve díjtételen kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje minőségi mutató definíciója

annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen ÁSZF 4.1.2. pontjában kerül meghatározásra.

Ha a Szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait – az előfizető választása szerint – az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke a Szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértéke. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, továbbá hogy a díj számlázása és megállapítása helyes volt.

A számlapanasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles – indoklással – az előfizetőt írásban tájékoztatni.

A díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető a 6.2.7. pontban foglaltak szerint jogosult az illetékes szervezet vagy hatóság eljárását, illetve vizsgálatát kezdeményezni.

6.3.3. Kötbér és kártérítési igények intézése

A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért

amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A késedelmes, illetve a hibás teljesítés miatti jogos kötbért és kártérítési igényt a Szolgáltató megtéríti.

Az Előfizetőt megillető kötbér eseteit és mértékét a jelen ÁSZF 6.2. pontja, a hibabejelentéssel és hibaelhárítással összefüggő kötbérfizetési kötelezettséget pedig a 6.1. pont vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A Szolgáltató a kötbért a hatályos jogszabályoknak megfelelően az előfizető számláján jóváírja

vagy átutalja az előfizető részére. Az előfizető a kötbért meghaladó, meglévő vagyonában okozott kárát is érvényesítheti az elmaradt haszon kivételével a hatályos jogszabályok szerint.

Az előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.4. Az előfizető felelőssége

Az előfizető felel az előfizetői tulajdonú vezetékszakasz és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések, ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés, hívhatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

6.3.5. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

6.4. az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kezelése, illetve az előfizetők megfelelő tájékoztatása kiszolgálása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatokat működtet, amelyek felsorolását jelen ÁSZF 1.3 pontja, valamint 1. számú melléklete tartalmazza.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

A kezelő, hibafelvevő válaszideje minőségi mutató definíciója és számítási módja jelen ÁSZF 4.1.2 pontjában kerül meghatározásra.

A Szolgáltató az Egyéni Előfizető telefonos ügyfélszolgálatra érkező, előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseit, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető közötti telefonos kommunikációt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint rögzíti és visszakereshető módon megőrzi. A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, és azt a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig visszakereshető módon megőrzi.

A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az

érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem köthet.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal a Szolgáltató ingyenes másolatot biztosítani. Ha a telefonos panaszról készült hangfelvétel tartalmazza a 6.3.1. pont szerinti panaszjegyzőkönyv előírt tartalmi elemeit – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét – , a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. Ebben az esetben a hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A tudakozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 3.1.1.9-3.1.1.11 pontjai tartalmazzák.

6.6. tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli, kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását. , Az Előfizető a szolgáltatás teljesítésével, minőségével, hibaelhárításával, számlázásával vagy az előfizetői szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén a jogszabályban meghatározott hatáskörrel rendelkező hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. Az eljárásra jogosult szervek megnevezését és elérhetőségét a 2. számú melléklet tartalmazza. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének elérhetőségeit, a fogyasztóvédelmi hatóságok, a Békéltető testületek és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság megnevezését, továbbá azok elérhetőségeit a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke,

ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.

7.1.1. Az előfizető a szolgáltatások biztosításáért a jelen ÁSZF szerinti egyszeri- és rendszeres díjakat (havi díjakat, beszélgetési díjakat) köteles fizetni.

Fogalmak: A szolgáltatások meghatározását és azok díjazására vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF 3.1 és 7.1.2 pontja, valamint 3. számú melléklete tartalmazza.

Díjazási időszakok

- nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között
- kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Lehetséges díjak:

a) a 4. számú mellékletben felsorolva

b) rendszeres díjak

- havi díjak (előfizetési díjak, egyéb havi díjak)
- beszélgetési díjak (forgalmi díjak, hívás díjak, kapcsolási díj)

7.1.2. Számlázás módja és a díjbeszedés rendje

A Szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az előfizető kiegyenlíteni.

A belépési díjat az előfizetői szerződés megkötése után fizeti az előfizető a Szolgáltató számlája alapján.

A létesítés feltétele a belépési díj beérkezése. A Szolgáltató kérheti az eredeti feladóvevény bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a Szolgáltató a kiállított számlákról adminisztrációs díj ellenében másolatot készít, és amennyiben az előfizető kéri a forgalmi díjakról ingyenesen számlamellékletet (hívásrészletezőt) készít. A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

7.1.3. Számlázási időszak

A Szolgáltató havonta legalább egyszera számlázott időszak leteltét követően a szolgáltatások díjáról ún. folyamatos számlát készít, és az előfizető részére megküldi. A Szolgáltató jogosult ettől eltérni abban az esetben, ha a számla összege nem haladja meg a 2000 Ft-ot. A folyamatos számlán szerepelnek az előfizetési és havi díjak a beszélgetési és egyéb folyamatos szolgáltatás díjai.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is. A számlákat a Szolgáltató havonta küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség. A Szolgáltató a számlán szereplő tételeket a vonatkozó kerekítési szabályok szerint összegzi. Az egyszeri díjak nem szerepelnek a havi folyamatos számlákon, a Szolgáltató az egyszeri díjakról külön ún. nem folyamatos számlát küld az előfizető részére.

7.1.4. Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)

A Szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az abban foglaltaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívásegység díja;
- a hívás díja.

Ha az előfizető a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt) kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.

7.1.5. Díjfizetési módok

Az előfizetési díj kiegyenlítésének módját az előfizető az előfizetői szerződésben meghatározhatja. A díjfizetés módja lehet:

- készpénz átutalási utalvány,
- csoportos beszedési megbízás alapján pénzintézeti átutalás vagy
- egyéb pénzintézeti átutalás.
- A Szolgáltató esetenként

- különleges körülmények fennállása esetén (például: üzletkötős szerződtetés esetén
- a hátralék kiegyenlítésére) valamint egyes ügyfélszolgálati irodáiban a készpénzes vagy bankkártyás fizetés lehetőségét is biztosítja az előfizető részére.

7.1.6. A számlázás

A Szolgáltató a fizetendő díjról az igénybe vevő részére egyéni értesítésben számlát küld. Amennyiben az Előfizető a számlát az irányadó számlázási időpontot követő 15 napon belül nem kapja meg, köteles ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

Amennyiben az előfizető ehhez hozzájárul, a szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az előfizető részére. A szolgáltató ebben az esetben az előfizető részére díjkedvezményt adhat.

A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 6.3.2 pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizető köteles a számla szerinti díjat a számlán szereplő fizetési határidőre befizetni. Ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

Amennyiben az előfizető számlareklamációja nem volt megalapozott, úgy az előfizető köteles a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot a Szolgáltató számlájára befizetni.

7.1.7. Előfizetési díjak

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt szolgáltatásoknak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési gyakoriság, fizetési mód) állapítson meg.

Az előfizetési díjak mértékét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása nem hónap elején kezdődik, vagy végződik, a "tört" hónap minden egyes napjára, amelyen a szolgáltatás rendelkezésre állt, az adott hónap egy napjára eső részt kell fizetni.

7.1.8. Előfizetési díjak nem egyéni előfizetők esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi

üzleti) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Közületi (üzleti) előfizető az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót) szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Közületi (üzleti) előfizetők esetén, az előfizetési díj mértéke egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra, azzal, hogy az vételi helyenként nem haladhatja meg a közületi (üzleti) előfizető esetén az egyéni előfizetési díj kétszeresét.

7.1.9. Beszélgetési díj (forgalmi díj és hívásdíj)

Az előfizető köteles a sikeresen felépült telefonhívásért beszélgetési díjat és kapcsolási díjat fizetni. Kapcsolási díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében számítható fel.

Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A felszámítható forgalmi díj összegét a percdíjnak a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott

a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében szereplő 1 másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercben mért időtartamának a szorzata határozza meg. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó, oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Nem kell hívásdíjat fizetni a segélyhívásokért

ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívását is. (104,105,107,112).

7.1.10. Kedvezmény az egyes díjakban

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik. A Szolgáltató az akciókra, kedvezményekre, azok igénybevételi feltételeire vonatkozó tájékoztatásait internetes honlapján és ügyfélszolgálatain az előfizetők számára hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálás alá esésének elvét szem előtt tartva.

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés előfizető oldalán felmerülő okból történő megszüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésben meghatározott kedvezményes díj és a listaár közötti különbözetnek, valamint a szerződés megszüntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget az előfizető felé kötbérként kiszámlázni. Az előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizető számlatartozásának, egyéb szerződésszegésének következtében történő megszüntetés is.

A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről:

Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt, erre tekintettel kialakított szolgáltatás-csomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít.

7.1.11. Egyedi értékhatár Mértéke

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.

Ha az előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének

az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - lak megemelkedik.

7.1.12. Értesítés az értékhatár eléréséről

A 7.1.12 pontban rögzített Egyedi értékhatár eléréséről, emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4) c. pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybe vett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

7.1.13. Részleges szolgáltatás nyújtása

Az Egyedi értékhatár elérését követően az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Szolgáltató az ÁSZF 3.1.1.25 pontjában meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében

az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem a Részleges szolgáltatást nyújtja.

7.2. a különböző fizetési módokból adódó előfizetőt érintő eltérések

Az előfizető által választható díjfizetési módokat és az azokból adódó az előfizetőt érintő eltéréseket a jelen ÁSZF 7.1.16 pontja tartalmazza.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Az előfizetői kártérítési igények érvényesítésére vonatokozó eljárás szabályait a jelen ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

Az Előfizető - a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége körében – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

A Előfizető a jelen ÁSZF, valamint az egyedi előfizetői szerződés alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének elmulasztásával, valamint egyéb szerződésszegő magatartásával okozott károkat köteles megteríteni.

A Szolgáltató az előfizetővel szembeni kártérítési igényét az elektronikus hírközlési szabályok

valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint jogosult érvényesíteni.

7.4. az előfizetőt megillető kötbér meghatározása mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1. A szolgáltatás késedelmes teljesítéséből adódó kötbér mértéke

A jelen ÁSZF 2.9 pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a fenti bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

7.4.2. A hibás teljesítésből adódó kötbér mértéke

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF 6.1.16 pontja szerint hibásan teljesíti a szolgáltatást kötbért köteles fizetni.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni (teljes körű szolgáltatás kimaradás), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fenti bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

7.4.3. Hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Amennyiben a Szolgáltató hibaelhárítási kötelezettségének a 6.1.9. pontban foglalt feltételekkel nem tesz eleget az előfizető hibabejelentése alapján az alábbiakban meghatározott kötbér fizetésére köteles.

A kötbér mértéke a vetítési alap

a) a) kétszerese a 6.1.7. pont szerinti értesítési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén,

b) négyszerese a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes igénybe venni,

c) nyolcszorosa a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni..

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.4.4. Átírási határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett átírást a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül, nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.5. Áthelyezési határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett áthelyezést a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.6. A szolgáltatás korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő, havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK

8.1. a telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás szabályai

8.1.1. A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja

a) földrajzi előfizetői számát,

b) nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát, amennyiben az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatót.

Fogalmak:

- **Átadó Szolgáltató:** az az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;
- **Átvevő Szolgáltató:** az az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik Szolgáltatótól hozza át;
- **Számátadási időablak:** megadott hosszúságú időtartomány amelyben az átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az átadó Szolgáltatónál megszűnik és az átvevő Szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

8.1.2. A számhordozási eljárás

Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő Szolgáltató részére kell írásban bejelentenie.

8.1.2.1. Előfizető azonosítása

Az előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja.

Az átvevő Szolgáltató az előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

- természetes személy esetében:
  - magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
  - nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

- gazdálkodó szervezet
- valamint oktatói munkaközösség esetében:
    - 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
    - cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
    - az eljáró képviselő személyi igazolványa

    és

    - meghatalmazás
    - ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- költségvetési szerv
- társasház
- valamint egyéb szervezet esetében:
    - a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
    - a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
    - az eljáró képviselő személyi igazolványa,
    - meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokró, okmányokról az előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető a Szolgáltató által.

8.1.2.2. Eljárás menete

Az előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra

illetőleg külön számokr, vagy előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást.

Az átvevő Szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakoka, amelyek közül az előfizető előzetesen választ.

Az átvevő Szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó Szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnés, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviseletében eljárni. A számhordozást Szolgáltató a társszolgáltatóval együttműködve – ha ez műszakilag megvalósítható – távoli konfigurációval végzi el.

Az átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt

amennyiben az előfizető megfelel az átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

8.1.2.3. Számhordozási igény megtagadása

Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

a) az előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van amelynek átvállalására nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott

vagy

b) az előfizetőnek az átadó Szolgáltató és az előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott

vagy

c) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a 8.1.2.1 pontban meghatározott dokumentumok alapján

8.1.2.4. Számlatartozás (egyéb követelések) rendezése

Az előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozás igénybejelentésének időpontjában több mint 30 napja lejárt számlatartozás, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés ellenértékét

a) az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
b) a ki nem egyenlített ellenértékről az előfizető képviseletében az átadó Szolgáltatónál eljáró átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

Az átvevő Szolgáltató jogosult az előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az átvevő Szolgáltató nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó Szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a számlatartozás vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevő Szolgáltató köteles – az átadó Szolgáltatóval együttműködve – az előfizető átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását az továbbértékesített szolgáltatás gyanánt az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A Szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

8.1.2.5. Eljárás menete II.

Az átvevő Szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos, 16 óráig befogadott előfizetői igényről az igénybejelentés napján 20 óráig értesíteni az átadó Szolgáltatót.

Az átadó Szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, lletőleg annak elutasításáról és indokairól az átvevő Szolgáltatónak a fenti értesítés kézhezvételét követő munkanapon 20 óráig válaszolni.

Az átvevő szolgáltató az előfizetőt az elutasításról, annak indokáról és a további teendőkről a munkanapon 16 óráig benyújtott számhordozási igény esetén a benyújtástól számított 2 munkanapon belül, egyéb esetben 3 munkanapon belül, azaz az elutasítást követő munkanapon értesíti.

Az átvevő szolgáltatónak a munkanapon 16 óráig befogadott előfizetői igényt, az igénybejelentés napjától számított 2. munkanapon kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző Szolgáltatót.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a Szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható.

A Szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról az előfizető lemond.

9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés - a következő bekezdés kivételével - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megkötheto, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetési szerződés esetén, az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő előfizetési díjat egy összegben előre elkérni az előfizetőtől.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: természetes személy előfizetők esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza. Ettől a rendelkezéstől a Szolgáltató az előfizetők igényei kielégítése érdekében eltérhet.

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

10.1. a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja időtartama

Az adatkezelésre vonatkozó szabályozást a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

10.2. az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az ÁSZF 4. sz. mellékletet képező Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat szerinti időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti.

A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az ÁSZF 4. sz. mellékletet képező Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat szerint teljesíthet.

Az adatbiztonság keretében szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató a megfelelő műszakim, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Szolgáltató a kezelt személyes ügyfél adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. “need to know” elvhez, melynek lényege

hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes naplófile-okat a szolgáltató rendszeresen felülvizsgálja.

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI, SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA

Az előfizető a jogszabályban meghatározott nyilatkozatait az előfizetői szerződés megkötésekor a szerződéskötés módjának megfelelően írásban vagy szóban teheti meg. A nyilatkozatok módosítására és

hozzájáruló nyilatkozat esetén a nyilatkozat visszavonására az előfizető bármikor indoklás nélkül jogosult akár írásban, akár szóban a Szolgáltató a telefonos és személyes ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató az előfizetői nyilatkozatban foglaltaknak a műszaki lehetőségek függvényében haladéktalanul, de legfeljebb a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül tesz eleget.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. Ekkor a Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételek megváltozásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően az előfizetőt értesíteni, kivéve, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen

ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak alapján, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető számára többlet terhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új

illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat, elfogadásának. A nyilatkozattétel elmulasztásával, mint ráutaló magatartással történő szerződésmódosítás kétoldalú szerződésmódosításnak minősül.

12.1.2. Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést – az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően –különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) A módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy;

b) a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja;

c) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg;

d) új szolgáltatásfajták, termékek, vagy csomagok bevezetésére kerül sor;

e) a változtatást adminisztratív jellegű módosítás indokolja;

f) a változtatást a Szolgáltató szolgáltatásához felhasznált áruk szolgáltatások, termékek, így különösen médiaszolgáltatások, adathálózati összeköttetések, technikai, műszaki eszközök, az ezeket biztosító, üzemeltetők közreműködők, alkalmazottak, teljesítési segédek rendelkezésre állása, árai, költségei indokolják;

g) technológiai fejlesztés indokolja.

Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

Az előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy

c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az egyoldalú módosítással érintett előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal tartós adathordozón értesíteni és tájékoztatást adni az előfizetői szerződés felmondásának feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről. A szolgáltató nem köteles ezen értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

Az értesítés tartalmazza:

a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;

b) a módosítások lényegének rövid leírását;

c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;

d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;

e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;

f) jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat miatt történő egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint

g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Az egyoldalú szerződésmódosításról az előfizetőt tartós adathordozón értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmazni kell:

a) a módosítások hatálybalépésének időpontját és a módosítás lényegének rövid leírását;

b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;

c) a közzétett Általános Szerződési Feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;

d) az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást.

Ha a szolgáltató a már megkötött előfizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése, vagy módosítása miatt módosítja az általános szerződési feltételeket, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt általános szerződési feltételeket legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi és a hatálybalépést követő 8 napon belül megküldi a Hatóságnak.

12.1.3. Kétoldalú szerződésmódosítás

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése.

Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett

tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltató az előfizetőt szerződésmódosítási ajánlattal keresi meg. A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

A kétoldalú szerződésmódosítás az egyedi előfizetői szerződés bármely elemére kiterjedhet, így különösen, a szolgáltatás tartamára, a termékcsomagokra, termékekre, a fizetési feltételekre, díjakra (stb.), feltéve, hogy a módosítás nem áll ellentétben a jelen ÁSZF, vagy a jogszabályok rendelkezéseivel.

A ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon

szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

Határozott idejű szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

12.1.4. Díjmódosítás

A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.

Az előfizetési díjak minden év január 1. napjától módosulnak, az árképzés időpontjában rendelkezésre álló (a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett) 12 havi fogyasztói árindex mértékének figyelembevételével

valamint ezen túlmenően a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a kábeltelevíziós szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési
- működési költségek emelkedése
- hálózat műszaki korszerűsítése
- hálózati használati díjak változása,
- jogszabály módosulása.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi szerződésben rögzített, erre vonatkozó megegyezése esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül, ha a Szolgáltató eleget tett a jogszabály által előírt értesítési kötelezettségének.

12.1.5. az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét 30 napon belül teljesíti, kivétel az átírás és az áthelyezés. Ettől a Szolgáltató és az előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

Az előfizető szerződésmódosítási szándékát jelezheti telefonon is. A Szolgáltató ebben az esetben a bejelentéssel egy időben postázza a módosításhoz szükséges kétpéldányos nyomtatványt. A nyomtatvány egyik, aláírt példányát az előfizető köteles visszaküldeni a szerződés módosítás érdekében.

12.1.6. Átírás

A Szolgáltató az előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizető szerződést, ha az előfizető személyében szerződés

öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírási díj összege a 7.1.2. pontban található. Az átírás teljesítésének határideje nem lehet hosszabb a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. A kötbér mértékét a jelen ÁSZF 6.2.4 pontja tartalmazza. Nem lehet az előfizetői hozzáférési pont átírását kérni, ha az előfizető annak áthelyezését kérte. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást.

12.1.7. Előfizetői hozzáférési pont áthelyezése

Az előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa (áthelyezési igény). A szolgáltató az áthelyezési igényt csak olyan földrajzi területeken teljesíti, ahol az előfizetői hozzáférési pont létesítésére képes. Ha az áthelyezési igény ezen körülmény hiányában nem teljesíthető, az előfizetői szerződés megszűnik.

Szolgáltató az áthelyezési igényt annak hiánytalan kézhezvételét követő 15 napon belül megvizsgálja és ezen határidőn belül értesíti az előfizetőt, hogy az áthelyezési igény teljesíthető-e. Ha Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, azt legfeljebb az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti;

Szolgáltató tájékoztathatja az előfizetőt arról, hogy az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napos határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját. Ez esetben az előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát.

Szolgáltató jogosult arra, hogy az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítsa.

Szolgáltató jogosult arra, hogy az áthelyezési igényt az előfizető - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítsa vagy, az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás korlátozására, vagy felfüggesztésére tekintettel elutasítsa.

Szolgáltató az áthelyezési igény megvizsgálására és az előfizető értesítésére meghatározott határidő be nem tartása esetén kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak. Ha az előfizetői jogviszony ilyen megszüntetését követően a volt előfizetőtől újabb igénybejelentés érkezik, azt a szolgáltató új igénynek tekinti, és az előfizetői jogviszony létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az áthelyezést az előfizető személyesen az ügyfélszolgálaton, telefonon, online ügyintézésbena jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint és a szolgáltató által rendszeresített megrendelőlapon írásban igényelheti. Amennyiben a szolgáltató az áthelyezési kérést teljesíteni tudja, a szolgáltató a szerződés módosítását 15 napon belül írásban visszaigazolja az előfizetőnek, és a szerződésmódosítás az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének időpontjában lép hatályba. Az áthelyezés teljesítéséért az előfizető a díjszabásban rögzített áthelyezési díjakat köteles megfizetni.

Az áthelyezés időtartama alatt a szolgáltatás szünetel, erre az időszakra díj nem számítható föl.

Ha a szerződésmódosítást az előfizető kezdeményezte, az előfizetői szerződés létrejöttére és hatályosságára vonatkozó szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szerződéstől és/vagy a szerződésmódosítástól való elállás joga az előfizetőt nem illeti meg.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére

vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

12.1.8. Szolgáltatás csomag módosítás az előfizető kérelmére

Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor, kizárólag írásban kezdeményezheti az igényelt szolgáltatási csomag módosítását. A módosításra irányuló kérelmet a módosítás időpontja előtt 30 nappal kell írásba, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton bejelenteni, ahol írásban rögzítik. A szolgáltatás csomag megváltoztatása a teljesítés napján mindkét fél tudomásulvételével lép hatályba, kivéve azt az esetet, amikor az előfizető a módosítást konkrét naptól igényelte. Ebben az esetben a módosítás a kért napon lép hatályba.

A szolgáltatás csomag módosításért fizetendő díjat az ÁSZF 7.1.2 pontja tartalmazza.

Előfizetői hívószám változtatása (számcsere)

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

a) ha az előfizető kéri,

b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;

c) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen

és ennek, szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató a b) és c) pontban foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni. A számváltoztatás alapjául szolgáló műszaki ok lehet különösen az állomás jellegének megváltozása az állomás forgalmának növekedése. Szolgáltató az előfizetői hívószámot műszaki vagy forgalmi okból csak abban az esetben változtathatja meg ha az elkerülhetetlen és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki feltételei adottak. Ha a Szolgáltató az előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a Szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek. Beleegyező nyilatkozat hiányában a Szolgáltató jogosult a szerződésmódosítási igény elutasítására.

A Szolgáltató a korábbi hívószámot 6 hónapig más előfizető részére nem adja ki.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – az általa meghatározott szövegkészletből az előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon. Ezen szolgáltatás, amennyiben a változásra a 12.1.8 bekezdés b)–c) pontjában meghatározott esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató díjmentesen biztosítja a számcserét és az ügyfélszolgálaton, valamint tudakozón keresztül nyújtott tájékoztatást a b) és c) pontban foglalt esetben. A a) esetben az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott díj megfizetésére köteles.

12.1.9. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az előfizető szerződésszegésének, valamint az előfizető díjtartozásának esetét kivéve, 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni az előfizetőnek, amelynek kézbesítése igazolható, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. A felmondásnak tartalmaznia kell:

a) a felmondás indokát
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor azt a tájékoztatást, hogy amennyiben az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, akkor az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az előfizetői szerződés megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha az előfizető részére a Szolgáltató felmondását kézbesítették. A felmondást/ a tértivevénnyel postázott felmondó levelet akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél nem kereste, ismeretlen, vagy elköltözött jelzéssel érkezik vissza.

Az előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

12.1.10. A Szolgáltató rendes felmondása

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 60 nap. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását a 12.1.9-.12.1.11. pontban foglaltak szerinti értesítéssel teheti meg.

Ha a Szolgáltató az ÁFSZ tárgyát képező szolgáltatását az adott területen véglegesen meg kívánja szüntetni, és ezen igényével a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felé is bejelentéssel él, úgy az előfizetői szerződést rendes felmondással 60 napos határidővel felmondhatja.

A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát a felmondási időt és a felmondási idő kiszámításának módját.

12.1.11. Felmondás előfizetői szerződésszegés esetén

A szolgáltató az előfizetői szerződést 8 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 9. naptári napon 00.00 órakor megszüntetheti, ha az előfizető:

a) a szolgáltatáshoz használt berendezést
b) a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja
c) vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol
d) a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza
e) akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését
f) és ezt a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára
h) hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze vagy
i) a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 8 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 9. naptári nap 00.00 órájától megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében: amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a, korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

Az Általános Szerződési Feltételek Különös része az egyes szolgáltatásfajtákra nézve további felmondási okokat határozhat meg.

A szolgáltató felmondásának közös szabályai:

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, elektronikus levélben köteles megküldeni annak az előfizetőnek, aki az előfizetői szerződésben az elektronikus levélcímét kapcsolattartásra megjelölte. Ilyen előfizetői nyilatkozat hiányában a felmondást postai úton tértivevényes levélben kell közölni.

A Szolgáltató által felmondás minden esetben tartalmazza a felmondás indokait, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának számítását.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetését az előfizető köteles haladéktalanul a szolgáltatónak írásban bejelenteni.

Egyéb esetek:

A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést

ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat a másik Szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtartozás esete áll fenn, valamint a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.1.12. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni. Ha a felmondást követően az előfizető lakcíme/értesítési címe megváltozik, új értesítési címéről a szolgáltatót tájékoztatnia kell. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az 500 Ft-nál kisebb tartozást az előfizetőnek nem kell megfizetnie. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az előfizetői szerződés felmondását és így nem érinti az előfizető díjfizetési kötelezettségét.

Az üzlethelységen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Az előfizető a szerződés egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ez esetben a felmondásban a határnapot előfizetőnek konkrétan, napári nap megjelöléssel kell meghatároznia. E határnap a felmondás megtételétől, vagy annak megküldésétől számított 8. nap és az azt követő 30. nap közé eshet. A Szolgáltató a megjelölt határnapon köteles a szolgáltatást megszűntetni.

15 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a Szolgáltató a bejelentett és Szolgáltató érdekkörében keletkezett hibát 15 napon túl nem tudja elhárítani.

Az előfizető felmondása minden olyan módon érvényes és hatályos amely módon az előfizetői szerződés megköthető.

A szolgáltató az előfizetőre a határozott idejű szerződés felmondásával kapcsolatos hátrányos jogkövetkezményt – a készülékvásárlásból eredő kedvezmények visszakövetelésén kívül - nem alkalmazhat, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

c) a szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § -ba ütközően módosítja-

d) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, vagy a szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat

Szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is - a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

Jogszerű és szerződésszerű előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő végberendezésre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.

12.2. egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

12.2.1. A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő határozatlan időtartamú szerződésnek az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető lényeges tartalmi elemeire, a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, továbbá az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, legkedvezőbb díjazású díjcsomagra.

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető halála esetén. A határozott idejű szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató az adott szolgáltatást véglegesen megszünteti. A Szolgáltató ebben az esetben a megszűnés időpontját megelőzően 60 nappal értesíti az előfizetőt.

A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez kötött és az előfizető a szerződést ennek ellenére felmondja vagy módosítja, elveszti a kedvezményt. A szerződés felmondási ideje ebben az esetben 8 nap. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. A Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Súlyos szerződésszegés esetén az ÁSZF rendkívüli felmondásra vonatkozó pontja szerint kell eljárni.

12.2.2. Egyéb megszűnési esetek

A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg,
- ha az előfizető az előfizetői szerződést felmondja
- felmondással
- ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással vagy rendkívüli felmondással megszünteti,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól, melynek esedékessége a felmondás időpontja.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

Az előfizetői szerződés megszűnik az előfizető jogutód nélküli megszűnésével.

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik valamely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével. Természetes személy Előfizető halála esetén a szerződés jogutódlással folytatható a jelen ÁSZF átírásra és jogutódlásra vonatkozó szabályai szerint. A természetes személy előfizető halála esetén a Szolgáltatónál keletkezett követelések közül a lejárt díjtartozások a természetes személy örökösével szemben (több örökös esetén egyetemlegesen) érvényesíthetők.

A jelen ÁSZF 14.3. pontjaiban foglalt kötelezettségek a természetes személy előfizető halála estén történő szerződés megszűnés esetén az előfizetői hozzáférési ponton lévő ingatlan birtokjogviszonyának folytatására jogosulttal szemben, ennek hiányában az örökössel szemben, több örökös esetén az örökösökkel szemben egyetemlegesen érvényesíthető. A természetes személy halála esetén jogutódja válik az előfizetői szerződés alanyává, Szolgáltató ez esetben az előfizető haláláról és a jogutód személyéről

történt előfizetői bejelentés alapján az átírásra vontakozó pont szerint jár el. Ha az előfizető jogutódja az előfizetői jogviszony folytatását nem kívánja a szerződést felmondhatja. Ez esetben a szerződés az előfizető általi felmondás szabályai szerint szűnik meg.

Az előfizetői szerződés megszűnik a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Az előfizetői szerződés a felek közös megegyezésével a megállapodásban meghatározott hatállyal és feltételekkel is megszüntethető. Ilyen megállapodásban a feleknek rögzíteniük kell az egymással szembeni követelések és kötelezettségek rendezésének módját és határidejét. Az előfizetői szerződés megszüntetésére irányuló megállapodásnak legalább ugyanolyan alakban kell megtörténnie

amilyen alakban a szerződés létrejött kell megfelelnie. Nincs akadálya annak, hogy a felek a szóban, ügynök közbejöttével, vagy online ügyintézésben, avagy telefonos úton létrejött szerződés megszüntetésére is írásban állapodjanak meg.

A Szolgáltatóval mint Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás, illetve a számhordozás megvalósulásával.

Megszűnik az előfizetővel kötött előfizetői szerződése Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan

az adott előfizetői hozzáférésen az előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

12.2.3. A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnésekor fennálló túlfizetés esetén a Szolgáltató a túlfizetés összegét az Előfizetővel egyeztetett módon – különösen bankszámlára történő átutalással vagy postai úton – visszatéríti. Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a rendszerre csatlakozás nem lehetséges, a Szolgáltató az előfizető által megfizetett belépési díjat, az előfizető részére kamataival együtt visszafizeti.

Amennyiben az előfizetői szerződés a bekapcsolást követően nem a Szolgáltatónak felróható okból szűnik meg

az előfizető a díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

12.2.4. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy teljeskörűen együttműködik a Szolgáltatóval. A szerződés megszűnése esetén az előfizető és a Szolgáltató egyebekben a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint járnak el.

13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

A közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangbana szolgáltató hálózatának sajátosságai a közvetítőválasztást nem teszik lehetővé.

14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

14.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az előfizető a szolgáltatási jogviszonyból és az előfizetői Szerződésből eredő szerződéses jogviszony fennállása alatt köteles a Szolgáltatóval együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról kötelesek a Szolgáltatót késedelem nélkül tájékoztatni.

Az előfizető köteles a Szolgáltatónak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

Az előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

14.2. a szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az előfizető az előfizetői szolgáltatás igénybevétele során köteles a rendeltetésszerű használat szabályait betartani. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat az előfizető köteles a vonatkozó jogszabályi előírások szerint megtéríteni.

14.3. a végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A végberendezéssel kapcsolatos előfizetői kötelezettségeket a jelen ÁSZF 4.4 pontja rögzíti.

Az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközöket az előfizető rendeltetésszerűen köteles használni. Az ennek ellenkezőjéből eredő károkat az előfizető köteles megtéríteni. Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnése, megszüntetése esetén a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni.

14.4. az adatváltozás bejelentése

14.4.1. adatszolgáltatás;

Az előfizető felelőssége tudatában kijelenti, hogy az előfizetői szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

Az Előfizető az előfizetői szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől. Az előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, az előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

MELLÉKLETEK

1. Melléklet:
Ügyfélszolgálati irodák és hibabejelentő szolgálatok

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek
Központi ügyfélszolgálat 9970 Szentgotthárd, Széll K. tér 6	Hétfő: 08:00-12:00,13:00-16:00 Kedd: 08:00-12:00,13:00-18:00 Szerda: 08:00-12:00,13:00-16:00 Csütörtök: 08:00-12:00,13:00-16:00 Péntek: 08:00-12:00,13:00-16:00 Szombat: Zárva Vasárnap: Zárva	Telefon:94/380-794, 94/383-335, 06-80/815-444, 1251 Fax: 94/445-001 Email címe: info@jupinet.hu
Ügyfélszolgálat Körmend 9900. Körmend, Szabadság tér 12.	Kedd: 09:30-15:00, Csütörtök: 09:30-15:00	Telefon: 94/412-013, 94/814-730 Fax: 94/445-001 Email címe: info@jupinet.hu
Ügyfélszolgálat Vasvár 9800. Vasvár, Petőfi utca 14.	Hétfő-péntek: 08.00-12.00 13:00-16.00	Telefon: 94/370-598, 94/814-700 Fax: 94/445-001 Email címe: info@jupinet.hu

2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Szentgotthárd Farkasfa Magyarlak Csörötnek Rábagyarmat Szakonyfalu Alsószölnök Felsőszölnök Vasvár Körmend Kétvölgy Nádasd Katafa Hegyháthodász Csákánydoroszló Gersekarát	Hétfő: 00:00-08:00 16:00-24:00 Kedd: 00:00-08:00 18:00-24:00 Szerda:00:00-08:00 16:00-24:00 Csütörtök: 00:00-08 16:00-24:00 Péntek:00:00-08:00 16:00-24:00 Szombat: 00:00-24:00 Vasárnap: 00:00-24:00	Üzenetrögzítős telefonok: 06-94/380-794 06-94/383-335 06-80/815-444 1251 telefaxszáma: 06-94/445-001 email címe: info@jupinet.hu

2. Melléklet:

Az eljárásra jogosult hatóságok békéltető testületek és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság megnevezése elérhetőségeik

2.1. 1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím:1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

Helyi illetőséggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:
NMHH Debreceni Hatósági Iroda
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2.2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761
web: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2.3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 29
Telefon: 94/505-220, 94/ 505-219
Fax: 94/506-984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2.4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az

általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2.5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Önkormányzatok jegyzője szolgáltatási területenként, településenként:

Szolgáltatási hely:	Körjegyzőség címe:	Telefonszáma:
Szentgotthárd	Szentgotthárd, Széll Kámán tér 11.	94/553-010
Magyarlak	Csörötnek, Vasút út 5.	94/541-022
Csörötnek	Csörötnek, Vasút út 5.	94/541-022
Rábagyarmat	Rábagyarmat, új út 1.	94/538-021
Alsószölnök	Alsószölnök, Felsőszölnök, Szakonyfalu Községek Körjegyzősége	
	Alsószölnök, Fő út 19.	94/534-008
Szakonyfalu	Alsószölnök, Felsőszölnök, Szakonyfalu Községek Körjegyzősége	
	Alsószölnök, Fő út 19.	94/534-008
Felsőszölnök	Alsószölnök, Felsőszölnök, Szakonyfalu Községek Körjegyzősége	
	Alsószölnök, Fő út 19.	94/534-008
Körmend	Körmend, Szabadság tér 7.	94/410-113
Csákánydoroszló	Körmend, Szabadság tér 7.	94/410-113
Kétvölgy	Kétvölgy, Fő út 28.	94/536-017
Vasalja	Vasalja, Deák F.u.1.	94/432-006
Nádasd	Nádasd, Kossuth u.101.	94/424-009
Katafa	Nádasd, Kossuth u. 101.	94/424-009
Hegyháthodász	Nádasd, Kossuth u. 101.	94/424-009
Vasvár	Vasvár, Alkotmány u. 1.	94/370-060
Pácsony	Győrvár, Béri Balogh Á.u.15.	92/373-017
Rátót	9951 Rátót, Ady E. u.6.	30/538 4560
Nemesmedves	9951 Rátót, Ady E. u.6.	30/538 4560
Apátistvánfalva	Szentgotthárd, Széll Kámán tér 11.	94/553-010
Gersekarát	Győrvár, Béri Balogh Á.u.15.	92/373-017

2.6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Körmendi Városi Bíróság
Cím: 9900 Körmend, Szabadság tér 4.
Postacím: 9901 Körmend, Pf. 9.
Telefon: 94/410-041
Telefax: 94/410-041
E-mail:birosag@kormend.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2.7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)
E-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea munkatárs)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

3. Melléklet:
A szolgáltatások minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

3.1. Minőségi követelmények

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa létesített előfizetői hozzáférési ponton keresztül igénybe vett telefon szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben biztosítja, hogy

a) a beszéd folyamatosan érthető legyen,

b) a beszédkapcsolat során olyan zaj

c) kattogás vagy egyéb zavaró jel

d) illetve más összeköttetésből származó (áthallott) beszéd

e) amely a beszédérthetőséget tartósan befolyásolja

f) ne fordulhasson elő,

g) a beszédkapcsolatban szótagvesztések

h) zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.

3.2. A Szolgáltató által vállalt minőségi mutatók, célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Vállalt célérték
Új hozzáférés létesítési idő	a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%- teljesített határideje	15 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	72 óra
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje	30 nap
Sikeres hívások aránya	A sikeres hívások aránya; sikertelen a hívás ha a hívó fél a hívott fél állapotáról sem szabványos válaszjel vagy szöveges bemondás formájában nem kap információt vagy a hívás megszakad.	95%
Hívás felépítési ideje	Hívások kapcsolásának időtartama az az időtartam amíg az összeköttetés felépül (megkezdett mp)	12 mp
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetősége egy teljes évben az az időszak amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik	95%

Beszédátvitel minősége		A ITU-T G.109 ajánlás szerinti „medium” (közepes) kategória vagy ennél jobb
Kezelő hibafelvevő válaszideje	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya75%	75%

a) sikertelen hívások aránya:

A szolgáltatási területen egy számozási körzeten belül <= 1,4% a sikertelen hívások aránya az egy előfizetői tesztvégpontról kezdeményezett vizsgáló hívásokra vonatkoztatva.

Egyéb belföldi és nemzetközi hívások esetén pedig <= 2,7 % a sikertelen hívások aránya az egy előfizetői tesztvégpontról kezdeményezett összes vizsgáló hívásokra vonatkoztatva.

A sikertelen hívások arányának számítása:

A vizsgáló végpontról kezdeményezett sikertelen hívások száma elosztva a vizsgálóvégpontról kezdeményezett összes hívás számával szorozva 100-zal.

b) hívás felépítési idő:

Meghatározása: A hívás felépítési ideje azon időtartam

amely alatt az összeköttetés felépül. <= 12 mp

A hívás felépítési ideje mutató számítási módja:

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

c) bit hibaarány hozzáférési vonalanként

másodlagos felhasználás esetén

Meghatározás: a hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest a másodlagos felhasználásra vonatkozóan.

A mérés módszer leírása:

A mutató egy referencia állomány átküldésekor azonosított hibás bitek számának alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat dedikált mérési rendszer szolgáltatja.

Célérték: 10^{-3} (10 a mínusz 3-on)

A Szolgáltató nem tekinti a minőségi célértéktől való eltérésnek az Előfizető internet-kapcsolatának hibájából bekövetkező minőségromlást.

3.3. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére a szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A rendelkezésre állás számítási módja:

$$1 - \frac{\text{szolgáltatás kiesés teljes időtartama *}}{\text{teljes elvi szolgáltatási időtartam *}} \times 100$$

*Számítási módja: A Szolgáltató statisztikája és a Szolgáltató támogató és nyilvántartó rendszerének adatai alapján történik. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a Szolgáltató által (hibabejelentés alapján és vagy anélkül) regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével, hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett előfizetői számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 6.3.5. pontja szerint)

illetve

- a szünetelés idejét
- ha az előfizető kérése alapján történt
- az előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

4. Melléklet:

JuPiNet Távközlési Kft. helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás alap és kiegészítő szolgáltatások díjai

Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához csatlakoztatott végberendezésről belföldi helyhez kötött telefonhálózatba, belföldi mobil rádiótelefon-hálózatba, valamint nemzetközi irányba kezdeményezhet hívásokat.

Hálózaton belüli hívás a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatásának előfizetői közötti hívás.

Helyi hívás az azonos településen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás.

Helyközi hívás az azonos földrajzi számozási területen belüli, különböző településen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás.

Budapesti hívás a budapesti földrajzi számozási területhez tartozó helyhez kötött telefonállomásra irányuló hívás.

Belföldi távolsági hívás a különböző földrajzi számozási területeken lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás.

Nemzetközi hívás a Magyarországon kívüli helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon-hálózatba irányuló hívás.

Mobil rádiótelefon-hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon-szolgáltatók hálózatába irányuló hívás.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára a jogszabályban meghatározott segélyhívó szolgálatok elérését, továbbá a szolgáltatás keretében elérhető tudakozó szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.

Az Előfizető helyhez kötött telefon-hozzáférése a vonatkozó számozási szabályok szerint kijelölt telefonszámmal rendelkezik. Az Előfizető telefonszáma a műszakilag elérhető és a Szolgáltatóval közvetlenül vagy közvetve összekapcsolt belföldi és nemzetközi elektronikus hírközlő hálózatokból hívható.

A szolgáltatás elsődlegesen beszédcélú telefonkommunikáció lebonyolítására szolgál. A szolgáltatás műszaki kialakításától és az alkalmazott végberendezéstől függően egyéb, hangfrekvenciás adatátvitelt alkalmazó végberendezések használata is lehetséges. A Szolgáltató ezek működését kizárólag akkor garantálja, ha azt az előfizetői szerződés vagy az ÁSZF kifejezetten tartalmazza.

A hívás díjazás szempontjából akkor is létrejött hívásnak minősülhet, ha a hívott oldalon tényleges beszélgetés nem történik, de a hívást a hívott oldali végberendezés vagy szolgáltatás – így különösen hangposta, üzenetrögzítő, fax vagy alközpont – fogadja.

IP-alapú telefonszolgáltatás

Az IP-alapú telefonszolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére helyhez kötött telefon-hozzáférést biztosít, amelynek keretében a hangkommunikáció továbbítása részben vagy egészben Internet Protokoll (IP) alkalmazásával történik.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot és – amennyiben szükséges – a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő hírközlési eszközt a Szolgáltató az előfizetői szerződésben meghatározott műszaki feltételek szerint biztosítja.

Az alkalmazott hozzáférési technológia az adott szolgáltatási terület műszaki adottságaitól függhet. A szolgáltatás az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint analóg vagy IP-alapú előfizetői interfészen keresztül vehető igénybe.

IP Egyedi előfizetői csomag

Az IP Egyedi előfizetői csomag keretében a Szolgáltató az Előfizető egyedi igényei alapján kialakított helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. A szolgáltatás műszaki kialakítását, az alkalmazott hozzáférési technológiát, a kapcsolódó végberendezéseket, valamint az egyedi díjazási és egyéb feltételeket az előfizetői szerződés tartalmazza.

Az egyedi előfizetői csomaghoz kapcsolódó kedvezmények, vállalt szerződéses időtartamok és az ezekhez kapcsolódó jogkövetkezmények kizárólag az előfizetői szerződésben, illetve az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott feltételek szerint alkalmazhatók.

IP-Remote hang (VoIP) szolgáltatás

Az IP-Remote hang szolgáltatás Internet Protokollon alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás (Voice over IP). A Szolgáltató az Előfizető számára hozzáférést biztosít a szolgáltatás nyújtásához alkalmazott IP-alapú telefonközpontjához.

A hívások továbbítása a Szolgáltató, illetve a szolgáltatás nyújtásában közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatók IP-alapú hálózatain, valamint – a szolgáltatás műszaki kialakításától függően – nyilvános internet-hozzáférési hálózaton keresztül történhet.

A hívás IP-alapú hozzáférési pontról kezdeményezhető, és IP-alapú, helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon-hálózatban végződhet.

Nagykereskedelmi szolgáltatás

A Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatók részére egyedi szerződés alapján nagykereskedelmi hívástovábbítási és hívásvégződtetési szolgáltatást nyújthat.

A hívástovábbítás során a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatok közötti hívásforgalom továbbításában működik közre. A hívásvégződtetést a Szolgáltató saját hálózatán, illetve más belföldi vagy külföldi elektronikus hírközlési szolgáltatókkal fennálló összekapcsolási vagy egyéb nagykereskedelmi megállapodásai alapján biztosítja.

A nagykereskedelmi szolgáltatás műszaki, kereskedelmi és elszámolási feltételeit a Szolgáltató és a nagykereskedelmi ügyfél között létrejött egyedi szerződés határozza meg.

a) ELŐFIZETÉSI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, BELFÖLDI DÍJSZABÁS

Díjcsomag	START				FELE 8				TELE 7				MOBIL 9				KORLÁTLAN*			
Alap-, és kapcsolási díjak (Ft)	ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val	
Alapdíj /hó	1023		1300		1700		2159		2500		3175		2164		3320		4040		5130	
Kapcsolási díj	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Lebeszélhető összeg	0		0		743,3		944		2186,6		2777		2283,5		2900		5000 perc			
Belföldi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val		ÁFA nélkül		ÁFA-val	
	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb	Csúcs-idő	Egyéb
Internetes hálózaton belüli hívások	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Hívószámos hálózaton belüli (JuPiNet) vezetékes hívások	2		2,54		2		2,54		2		2,54		2		2,54		2		2,54	
Vezetékes hívások	7,87		10		6,3		8		5,51		7		7,09		9					

Mobil hívások	**23,62**	**30**	**37,8**	**29,92**	**48**	**38**	**37,01**	**29,13**	**47**	**37**	**22,83**	**14,96**	**29**	**19**	**11,81**	**15***

- Csúcsidő: munkanapokon 7-18 óráig
- Egyéb: csúcsidőn kívül, minden egyéb időben.
- A forgalmi díjak elszámolása perc alapon történik.

Nemzetközi díjzóna	**Nettó percdíj (ÁFA nélkül)**	**Bruttó percdíj (27% ÁFÁ-val)**
1. díjzóna	33,66 Ft/perc	42,75 Ft/perc
2. díjzóna	103,51 Ft/perc	131,46 Ft/perc
3. díjzóna	143,73 Ft/perc	182,54 Ft/perc
4. díjzóna	159,60 Ft/perc	202,69 Ft/perc
5. díjzóna	332,11 Ft/perc	421,78 Ft/perc
6. díjzóna	636,91 Ft/perc	808,88 Ft/perc
7. díjzóna	2 248,00 Ft/perc	2 854,96 Ft/perc
8. díjzóna	33,66 Ft/perc	42,75 Ft/perc
9. díjzóna	76,20 Ft/perc	96,77 Ft/perc

b) **Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:**

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3.150,- Ft/óra/fő	850,- Ft/óra/fő	4.000,- Ft/óra/fő

c) Kiegészítő szolgáltatások

Díjtétel / szolgáltatás	Nettó díj	Bruttó díj (27% ÁFA)
Szüneteltetési díj	800 Ft	1 016 Ft
Segélykérő hívás	0 Ft	Díjmentes
21-es körzetű helytől független telefonszám hívása	Egyéb belföldi hívás díja	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	0 Ft	Díjmentes
Rejtett szám	0 Ft	Díjmentes
Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)	630 Ft	800 Ft
Hívószámkijelzés engedélyezése (CLIP)	0 Ft	Díjmentes
Hívószámkijelzés tiltása (CLIR) – állandó tiltással	0 Ft	Díjmentes

Hívószámkijelzés tiltása (CLIR) – állandó tiltás hívásonkénti engedélyezéssel	0 Ft	Díjmentes
Hívószámkijelzés tiltása (CLIR) – állandó engedélyezés hívásonkénti letiltással	0 Ft	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	0 Ft	Díjmentes
Híváskorlátozás	0 Ft	Díjmentes
Azonosító kijelzése nélküli bejövő hívás tiltása	0 Ft	Díjmentes
Belépési díj	10 000 Ft	12 700 Ft
Áthelyezési díj	2 669 Ft	3 390 Ft
Átírási díj	417 Ft	530 Ft
Kiszállási díj	1 142 Ft	1 450 Ft
Expressz kiszállási díj	2 669 Ft	3 390 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	3 000 Ft	3 810 Ft
Adminisztrációs díj	315 Ft + 16 Ft/oldal	400 Ft + 20 Ft/oldal
Szolgáltatáscsomag-módosítási díj	0 Ft	Díjmentes
Visszakapcsolási díj	2 669 Ft	3 390 Ft
Kikapcsolási díj	2 000 Ft	2 540 Ft
Korlátozási díj	1 142 Ft	1 450 Ft
Fizetési felszólítás díja	1 575 Ft	2 000 Ft
Fizetési halasztás díja	787 Ft	1 000 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja	0 Ft	Díjmentes
Számcsere díja	1 260 Ft	1 600 Ft
Számhordozási díj	960 Ft	1 219 Ft
Vagyoni biztosíték	13 333 Ft	16 933 Ft
Elállási díj	3 000 Ft	3 810 Ft
Hangfelvétel másolatának kiadása adathordozón	1 575 Ft	2 000 Ft
Installálási díj	1 000 Ft	1 270 Ft
Kiegészítő belépési díj	Egyedi	Egyedi
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja	500 Ft/hó	635 Ft/hó
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	Egyedi	Egyedi
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadéka	Egyedi	Egyedi
Konfigurálási díj	1 000 Ft	1 270 Ft
Rácsatlakozási díj	2 520 Ft	3 200 Ft
Számlabontási díj	3 000 Ft	3 810 Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	787 Ft	1 000 Ft
Vizsgálati díj	3 126 Ft + hatósági díj	3 970 Ft + hatósági díj
Pénzösszeg visszautalási díja 10 000 Ft-ig	1 181 Ft	1 500 Ft
Pénzösszeg visszautalási díja 30 000 Ft-ig	1 575 Ft	2 000 Ft
Szerződés felmondásának adminisztrációs díja	1 260 Ft	1 600 Ft
Hűségidőben/listaáron vásárolt audiovizuális készülék kiszállítása és beüzemelése	4 921 Ft/készülék	6 250 Ft/készülék
Hűségidőben/listaáron vásárolt audiovizuális készülék kiszállítása és beüzemelése – bővített	7 283 Ft/készülék	9 250 Ft/készülék
Router/MESH eszköz kiszállítása és beüzemelése	2 756 Ft/készülék	3 500 Ft/készülék

d) Díjmeghatározások:

Belépési díj.

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfészt) épít ki. Több hozzáférési pont igénylése esetén az Előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges csatlakozás nincs kiépítve. A belépési díj megfizetésével az Előfizető a Szolgáltató hálózatán vagy annak bármely szakaszán tulajdonjogot nem szerez. A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti/intézményi Előfizető esetén eltérő lehet. Az internetes alap ugyanezt a hozzáférési pont létesítéséhez köti. A telefonos régi szabály ezen túl részletes műszaki feltételeket is tartalmazott.

Áthelyezési díj.
Amennyiben az Előfizető érvényes előfizetői szerződéssel rendelkezik, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az Előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti/intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj.
A Szolgáltató az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkező változás miatt történő átírásáért egyszeri átírási díjat számíthat fel. Az átírási díjat az új Előfizető köteles megfizetni. Ha az ÁSZF vagy jogszabály valamely átírási esetben díjmentességet biztosít, az átírási díj nem számítható fel. A telefonos régi rendelkezés kifejezetten az új Előfizető díjfizetését és a jogutód/közeli hozzátartozó mentességét tartalmazza.

Kiszállási díj.
Az Előfizetőt kiszállási díjfizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatrészen végzendő tevékenység érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte az Előfizető hibájából, az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére szükséges. Kiszállási díj fizetendő különösen, ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére, egyeztetett időpontban kiszáll, ha az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy ha a hibabejelentés alapján megállapítható, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel. Az Előfizető nem köteles kiszállási díjat fizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, továbbá ha ugyanazon helyszíni intézkedésre kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj kerül felszámításra. Ez az internetes rész telefonra tisztított változata.

Expressz kiszállási díj.
Amennyiben annak műszaki és szervezési feltételei adottak, a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont helyén való megjelenést az Előfizető kérésére soron kívül teljesítheti. Az expressz kiszállás esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül teljesíti a kiszállást, expressz kiszállási díj ellenében.

Sürgősségi kiszállási díj.
Amennyiben annak feltételei adottak, és az Előfizető a Szolgáltató által a szükséges munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, a Szolgáltató az Előfizető külön kérésére a kiszállást soron kívül teljesítheti. A soron kívüli teljesítésért sürgősségi kiszállási díj fizetendő. A telefonos 4.c jelenleg is külön sürgősségi kiszállási díjat definiál.

Adminisztrációs díj.
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolata esetén felszámított, részben a másolat terjedelmétől függő díj. Az ÁSZF-másolat vonatkozásában az Előfizető részére évente egy alkalommal díjmentesség biztosított. Nyomtatott adatszolgáltatás esetén az adminisztrációs díjhoz az oldalanként meghatározott nyomtatási költség, tartós adathordozón történő adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége kapcsolódhat.

Szolgáltatáscsomag-módosítási díj.
Az Előfizető által kezdeményezett szolgáltatáscsomag-módosítás teljesítéséért fizetendő egyszeri díj. Ha a mindenkori díjszabás vagy az ÁSZF meghatározott számú díjmentes csomagmódosítást biztosít, a díj csak a díjmentes módosítási lehetőség felhasználását követő további módosítás esetén alkalmazható. Az internetes definíció ugyanezt az elvet követi.

Visszakapcsolási díj.
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból szünetelt, illetve korlátozásra került, és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri,

visszakapcsolási díj kizárólag akkor fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Kikapcsolási díj.
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból szünetel, és a szünetelés megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Korlátozási díj.
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor, és a korlátozás megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Fizetési felszólítás díja.
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan megküldött fizetési felszólítással kapcsolatban felmerülő postai és egyéb igazolt adminisztratív költségek megtérítésére szolgáló díj.

Fizetési halasztás díja.
Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, valamely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztásért fizetendő díj.

Részletfizetési kedvezmény díja.
Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, valamely eseti vagy rendszeres díj, illetve a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetésének engedélyezéséért fizetendő díj.

Számcsere díja.
A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltoztatás műszaki feltételei adottak. Az Előfizető kérésére történő hívószám-változtatásért számcsere díj fizetendő. Ha a szám megváltoztatására nem az Előfizető kérésére, hanem jogszabályi, hatósági, műszaki vagy forgalmi okból kerül sor, a díjfizetésre az ÁSZF erre vonatkozó külön rendelkezései irányadók. A telefonos törzsszöveg az előfizetői kezdeményezésű esetet kifejezetten szabályozza.

Számhordozási díj.
Az Előfizető által kezdeményezett számhordozási eljárással összefüggésben, az ÁSZF számhordozásra vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott esetben felszámítható egyszeri díj. A jelenlegi forrás a díjtételt tartalmazza, de külön 4.c szerinti részletes díjdefiníciót nem ad hozzá.

Vagyoni biztosíték.
A Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben – különösen az előfizetői szerződés felmondása helyett, illetve díjhátralék biztosítékaként – az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. A vagyoni biztosítékból a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén díjigényét kielégítheti. Az internetes ÁSZF ennél részletesebb rendszert alkalmaz, és a biztosíték fajtájaként jelzálogjogot vagy pénzbeli óvadékot is nevesít. A telefonos jelenlegi szabály a díjtartozás esetét külön nevesíti.

Elállási díj.
Az ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott olyan esetben, amikor valamely fél elállása miatt az ÁSZF elállási díjfizetési kötelezettséget állapít meg, az elállás következtében felmerülő szolgáltatói költségekhez kapcsolódó egyszeri díj. Megjegyzés: a vizsgált telefonos forrás a díjtételt és annak összegét tartalmazza, de önálló 4.c definíciót nem ad hozzá, ezért ennél a tételnél ez új, korlátozó megfogalmazás.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón.
Amennyiben az Előfizető a közte és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről készült hangfelvétel másolatát kéri, a Szolgáltató azt az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel bocsátja

rendelkezésére. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a másolatot; díj kizárólag a díjmentes másolaton felüli, díjköteles másolat esetén számítható fel.

Installálási díj.
Amennyiben az Előfizető külön kérésére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az Előfizető tulajdonában vagy használatában álló végberendezés üzembe helyezését, illetve a szükséges beállítások elvégzését a Szolgáltató végzi, az Előfizető installálási díjat köteles fizetni. A díj nem foglal magában olyan szoftvert vagy eszközt, amelynek biztosítására a Szolgáltató külön nem vállalt kötelezettséget. A telefonos melléklet jelenleg számítógép/szoftver-specifikusan fogalmaz, ezért ezt telefonra általánosítottam.

Kiegészítő belépési díj.
Az ÁSZF-ben meghatározott szokásos, normál csatlakozási feltételektől eltérő mennyiségi vagy minőségi igényű csatlakozás kiépítése esetén fizetendő díj, amelynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik. Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülhet különösen, ha az Előfizető több hozzáférési pont létesítését, a Szolgáltató által alkalmazott technológiától eltérő megoldást, nem az optimális vagy legrövidebb nyomvonalon történő kábelvezetést, illetve esztétikai okból többletkiépítést kér. Az internetes eredeti felsorolás szolgáltatásspecifikus elemét elhagytam.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja.
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezése szükséges, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt az eszköz használatáért – annak fajtájától függően – használati díj fizetendő, ha azt a díjszabás előírja.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló és az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy az Előfizető érdekkörében bekövetkezett megrongálódása esetén az Előfizetőt az eszköz fajtájától függő megtérítési díj terhelheti.

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadéka.
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési berendezés Előfizető részére történő átadása szükséges, a Szolgáltató az eszköz visszaszolgáltatásának biztosítékául, az eszköz fajtájától függő összegű óvadékot kérhet. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem szolgáltatja vissza, vagy azt nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban adja vissza; ilyen esetben az óvadék a kár megtérítésére felhasználható.

Konfigurálási díj.
Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevételéhez szükséges konfigurálásáért fizetendő díj. A szolgáltatás létesítésével összefüggő, a belépési díjban vagy más létesítési díjban foglalt első konfigurálás vagy annak megkísérlése esetén külön konfigurálási díj nem számítható fel.

Rácsatlakozási díj.
Rácsatlakozási díj fizetendő, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével. Rácsatlakozási díj alkalmazható különösen akkor, ha a Szolgáltató a már kiépült hozzáférésen új előfizetői szerződés alapján kezdi meg a szolgáltatást, vagy a már igénybe vett szolgáltatás mellett az Előfizető további szolgáltatást rendel meg.

Számlabontási díj.
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként elkülönítve, külön számlákban igényli, a Szolgáltató az erre vonatkozó előfizetői kérelem teljesítéséért számlabontási díjat számíthat fel. A díj az erre vonatkozó bejelentéstől

számított 12 hónapos időszakra fizetendő, és a forrás szerinti rendszerben évfordulónként ismételten esedékessé válik.

Tartozásmentességi igazolás díja.
Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni tartozás fenn nem állását igazoló dokumentum kiállításáért fizetendő díj. A díj akkor is felszámítható, ha a tartozásmentesség nem áll fenn, és a Szolgáltató az igazolás helyett a fennálló tartozásról bocsát ki tájékoztatást.

Vizsgálati díj.
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és annak ismételt vizsgálatát kéri, azonban a vizsgálat alapján bizonyíthatóan megállapítható, hogy az ismételt vizsgálat indokolatlan volt, a Szolgáltató jogosult az ennek következtében felmerült, a díjszabásban meghatározott vizsgálati díjat, valamint az ÁSZF szerint áthárítható további igazolt költséget az Előfizetőre terhelni.

Pénzösszeg visszautalási díja 10 000 Ft-ig.
Az Előfizető kérésére történő, legfeljebb 10 000 Ft összegű olyan pénzösszeg-visszautalás teljesítéséhez kapcsolódó egyszeri adminisztrációs díj, amelynek költségét az ÁSZF vagy jogszabály alapján az Előfizető viseli. Nem alkalmazható olyan díj-visszatérítésre, amelyet a Szolgáltató jogszabály vagy az ÁSZF alapján díjmentesen köteles teljesíteni.

Pénzösszeg visszautalási díja 30 000 Ft-ig.
Az Előfizető kérésére történő, 10 000 Ft-ot meghaladó, de legfeljebb 30 000 Ft összegű olyan pénzösszeg-visszautalás teljesítéséhez kapcsolódó egyszeri adminisztrációs díj, amelynek költségét az ÁSZF vagy jogszabály alapján az Előfizető viseli. Nem alkalmazható olyan díj-visszatérítésre, amelyet a Szolgáltató jogszabály vagy az ÁSZF alapján díjmentesen köteles teljesíteni.

Szerződés felmondásának adminisztrációs díja.
Az előfizetői szerződés megszüntetéséhez kapcsolódó adminisztratív ügyintézésért kizárólag olyan esetben felszámítható egyszeri díj, amikor annak alkalmazását az ÁSZF kifejezetten lehetővé teszi. Nem számítható fel olyan felmondás esetén, amelyet jogszabály vagy az ÁSZF az Előfizető számára további jogkövetkezmény nélkül vagy díjmentesen biztosít.

Hűségidőben vásárolt, audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készülék kiszállítási és beüzemelési díja
Amennyiben az Előfizető egy vagy két éves hűségidő keretében, illetve listaáron a Szolgáltatótól készüléket vásárol, és annak kiszállítását és beüzemelését kéri, a Szolgáltató a szolgáltatással érintett területen a készüléket kiszállítja és beüzemeli, továbbá vásárolt készülékenként egy darab kapcsolódó végpontot kiépít vagy javít. A szolgáltatás nem foglalja magában kábelcsatorna vagy más kábelvédő csövezés kiépítését; a kábel rögzítése bilinccsel vagy más műszakilag megfelelő módon történik.

Hűségidőben vásárolt, audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készülék kiszállítási és beüzemelési díja – bővített
Amennyiben az Előfizető egy vagy két éves hűségidő keretében, illetve listaáron a Szolgáltatótól készüléket vásárol, és annak bővített kiszállítását és beüzemelését kéri, a Szolgáltató a készüléket kiszállítja és beüzemeli, továbbá vásárolt készülékenként egy darab kapcsolódó végpontot kiépít vagy javít. A bővített szolgáltatás keretében, ha a készülék falra szerelhető, a Szolgáltató azt falra rögzíti, valamint igény szerint egy ethernet végpontot épít ki a meglévő hálózati végponttól vagy az Előfizető routerétől. A szolgáltatás nem tartalmazza a rögzítőeszköz biztosítását, kábelcsatorna vagy más kábelvédő csövezés kiépítését.

Router vagy MESH eszköz kiszállítási és beüzemelési díja
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól routert vagy MESH eszközt vásárol, és annak kiszállítását és beüzemelését kéri, a Szolgáltató a szolgáltatással érintett területen az eszközt kiszállítja és beüzemeli, továbbá vásárolt készülékenként egy darab kapcsolódó ethernet végpontot kiépít vagy

javít. A szolgáltatás nem tartalmazza a rögzítőeszköz biztosítását, illetve kábelcsatorna vagy más kábelvédő csövezés kiépítését.

e) NEMZETKÖZI DÍJZÓNÁK

1. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes
Alaszka
Amerikai Egyesült Államok
Amerikai Virgin-szigetek
Ausztrália
Gibraltár
Guadeloupe
Hawaii
Hong-Kong
Izland
Izrael
Japán
Kanada
Kína
Kolumbia
Koreai Köztársaság
Martinique
Mexikó
Monaco
Norvégia
Oroszország
Puerto Rico
Svájc
Szingapúr
Törökország
Új-Zéland
Vatikán

2. DÍJZÓNA – Nemzetközi mobil egyéb
Alaszka
Amerikai Egyesült Államok
Amerikai Virgin-szigetek
Gibraltár
Guadeloupe
Hawaii
Hong-Kong
Izland
Izrael Japán
Kanada
Kína
Kolumbia
Koreai Köztársaság
Macedónia vezetékes
Martinique
Mexikó
Monaco Norvégia
Oroszország
Puerto Rico
Réunion vezetékes és mobil
Szingapúr
Törökország
Új-Zéland
Vatikán

egyéb: Algéria vezetékes
Andorra vezetékes és mobil
Bosznia-Hercegovina vezetékes
Brazília vezetékes és mobil
Kanada (NWT)
Kazahsztán vezetékes és mobil
Bulgária Network WiMax
Grúzia vezetékes
Koszovó vezetékes
Líbia vezetékes és mobil
Montenegro vezetékes és mobil
Marokkó vezetékes
Palesztina vezetékes és mobil
Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

3. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes egyéb
Afganisztán
Amerikai Szamoa
Angola
Anguilla
Antigua és Barbuda
Aruba
Argentína vezetékes és mobil
Azerbajdzsán
Bahama-szigetek
Bahrein
Banglades
Barbados
Belize
Benin
Bermuda
Bhután

Bolívia
Botswana
Brit Virginszigetek
Brunei
Burkina Faso
Chile
Comore-szigetek
Costa Rica
Dominikai Közösség
Dominikai Köztársaság
Dzsibuti
Ecuador
Egyesült Arab Emírségek
Egyiptom
Elefántcsontpart
Eritrea
Etiópia
Északi-Mariana-szigetek
Fidzsi-szigetek
Francia Polinézia
Francia Guyana
Fülöp-szigetek
Gabon
Ghána
Grenada
Guatemala
Guam
Guyana
Haiti
Holland Antillák
Honduras

India
Indonézia
Irak
Irán
Jamaika
Jemen
Kajmán-szigetek
Kambodzsa
Kamerun
Katar
Kenya
Kína
Kirgizisztán
Kuvait
Kelet Timor
Kongó
Kongói Demokratikus Köztársaság
Koreai NDK
Laosz
Lesotho
Libanon
Luxemburg prémium
Makao
Malajzia
Malawi
Mali
Marshall-szigetek
Mauritius
Mauritánia
Mayotte
Mianmar
Midway szigetek
Mikronézia
Mongólia
Montserrat
Mozambik
Namíbia
Nepál
Nicaragua
Nigéria
Omán
Örményország
Panama
Paraguay
Peru
Pitcairn-szigetek
Ruanda
Saint-Pierre és Miquelon
Saint Vincent és a Grenadine-szigetek
Salvador
Sáo Tomé és Príncipe
Sierra Leone
Sri Lanka
Saint Kitts és Nevis
Saint Lucia
Szaúd-Arábia
Szamoa
Szenegál
Szomália
Szíria
Szudán
Svájciföld
Tádzsikisztán
Thaiföld
Tajvan
Tanzánia
Togo
Türkmenisztán
Turks- és Caicos-szigetek
Tonga
Trinidad és Tobago
Új-Kaledónia
Uganda
Uruguay
Üzbegisztán
Venezuela
Vietnam
Wake-sziget

Egyéb: Antillák vezetékes és mobil
Ausztria personal
Bosznia-Hercegovina mobil
Belgium (VOXBON)
Fehéroroszország vezetékes
Franciaország VAS
Grúzia mobil
Grönland vezetékes és mobil
Jordánia vezetékes és mobil
Monaco-Mobile
Montenegro mobil
Marokkó mobil
Russia Mobile (MVNO)
United Kingdom – NTS

4. DÍJZÓNA – nemzetközi mobil egyéb
Afganisztán
Amerikai Szamoa
Angola
Anguilla
Antigua és Barbuda
Aruba
Azerbajdzsán
Bahama-szigetek
Bahrein
Banglades
Barbados
Belize
Benin
Bermuda
Bhután
Bolívia
Botswana
Brit Virginszigetek
Brunei
Burkina Faso
Chile
Comore-szigetek
Costa Rica
Dominikai Közösség
Dominikai Köztársaság
Dzsibuti
Ecuador
Egyesült Arab Emírségek
Egyiptom
Elefántcsontpart

Eritrea
Etiópia
Északi-Mariana-szigetek
Fidzsi-szigetek
Finland-Service-Numbers
Francia Polinézia
Francia Guyana
Fülöp-szigetek
Gabon
Ghána
Grenada
Guatemala
Guam
Guyana
Haiti
Holland Antillák
Honduras
India
Indonézia
Irak
Irán
Jamaika
Jemen
Kajmán-szigetek
Kambodzsa
Kamerun
Katar
Kenya
Kína
Kirgizisztán
Kuvait
Kelet Timor
Kongó
Kongói Demokratikus Köztársaság
Koreai NDK
Laosz
Lesotho
Libanon
Makao
Malajzia
Malawi
Mali
Marshall-szigetek
Mauritius
Mauritánia
Mayotte
Mianmar
Midway szigetek
Mikronézia
Mongólia
Montserrat
Mozambik
Namíbia
Nepál
Nicaragua
Nigéria
Omán
Örményország
Panama
Paraguay
Peru
Pitcairn-szigetek
Ruanda
Saint-Pierre és Miquelon
Saint Vincent és a Grenadine-szigetek
Salvador
Sáo Tomé és Príncipe
Sierra Leone
Sri Lanka
Saint Kitts és Nevis
Saint Lucia
Szaúd-Arábia
Szamoa
Szenegál
Szomália
Szíria
Szudán
Szváziföld
Tádzsikisztán
Thaiföld
Tajvan
Tanzánia
Togo
Türkmenisztán
Turks- és Caicos-szigetek
Tonga
Trinidad és Tobago
Új-Kaledónia
Uganda
Uruguay
Üzbegisztán
Vanuatu
Venezuela
Vietnam
Wake-sziget
Zambia
Zanzibár
Zimbabwe

Egyéb: Albánia vezetékes és mobil
Dél-afrikai Köztársaság vezetékes és mobil
Koszovó vezetékes és mobil
Lichtenstein vezetékes és mobil
Libéria vezetékes és mobil
Macedónia mobil
Guinea vezetékes és mobil
Svájc vezetékes és mobil
Szerbia vezetékes és mobil

5. DÍJZÓNA – nemzetközi vezetékes és mobil egyéb

Kook-szigetek
Kuba
Diego Garcia
Nauru
Salamon szigetek
Szent Ilona
Tokelau
Wallis és Futuna
Zambia
Zanzibár
Zimbabwe
Zöld-foki Köztársaság,
Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS)
Algéria mobil

Burundi
Burundi
Csád
Chile rural
Elefántcsontpart VAS
Észtország (NG)
Fehéroroszország mobil
Grúzia (SPECIAL SERVICES)
Nagy-Britannia VAS
Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC)
Kirgizisztán (PREMIUM)
Korea DPR
Litvánia(SPECIAL SVC)
Luxemburg (SPECIAL SERVICES)
Madagaszkár vezetékes és mobil
Maldív-szigetek vezetékes és mobil
Moldova PRS
Monaco (VAS)
Palau vezetékes és mobil
San Marino vezetékes és mobil
San Marino spec SVC
Seychelles szigetek
Suriname
Spanyolország VAS
Tunézia vezetékes és mobil
Törökország Mobil (GLOBALSTAR)
Bissau

6. DÍJZÓNA – nemzetközi
Algéria mobil
Azerbajdzsán prémium
Ascescion
Norfolk
Australian External Territories
Falkland szigetek
Comoros-VAS
Kameron (SPECIAL SERVICES)
Közép-afrikai Köztársaság
Congo DR (Zaire) PREMIUM
Gambia
Indonézia-Mobil (SATELLITE)
Madagaszkár VAS
Niger (SPECIAL SERVICES)
Oroszország-Mobil (GLOBALTEL)
Oroszország-Mobil (GTNT)
Oroszország-Mobil (IRIDIUM)
Tuvalu

7. DÍJZÓNA – nemzetközi
Antarktisz
Garuda Satellite
Global Int ATM
Global Office
Global Star
Kiribati
HIS Satellite
Lengyelország (PREMIUM)
Niger
Niue
Vanuatu

8. DÍJZÓNA – nemzetközi EU-vezetékes
Ausztria
Belgium
Bulgária
Ciprus
Csehország
Dánia
Egyesült Királyság
Észtország
Finnország
Franciaország
Görögország
Hollandia
Horvátország
Izland
Írország
Liechtenstein
Lengyelország
Lettország
Litvánia
Luxemburg
Málta
Moldovai Köztársaság
Németország
Norvégia
Olaszország
Portugália
Románia
Spanyolország
Svédország
Szlovákia
Szlovénia
Ukrajna

9. DÍJZÓNA – nemzetközi EU-mobil
Ausztria
Belgium
Bulgária
Ciprus
Csehország
Dánia
Egyesült Királyság
Észtország
Finnország
Franciaország
Görögország
Hollandia
Horvátország
Izland
Írország
Liechtenstein
Lengyelország
Lettország
Litvánia
Luxemburg
Málta
Moldovai Köztársaság
Németország
Norvégia
Olaszország
Portugália
Románia

Spanyolország
Svédország
Szlovákia
Szlovénia
Ukrajna

f) EMELTDÍJAS HÍVÁSOK DÍJAI

KIJELÖLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ NETTÓ	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ BRUTTÓ
90/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
90/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
90/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
90/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
90/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1270
90/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1905
90/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
91/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
91/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
91/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
91/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
91/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
91/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	635
91/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
91/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/603-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	755,91	960
90/603-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 000,00	1270
90/603-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 244,09	1580
90/603-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	259,84	330
90/603-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	381
90/603-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	635
90/603-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	635
90/888-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
90/888-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/888-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/888-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/888-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
91/555-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	66,93	85
91/555-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/555-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/555-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/555-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
91/555-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
91/555-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410
91/555-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
91/555-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/555-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/777-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	779,53	990
90/602-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/602-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	161,42	205
90/602-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	779,53	990

90/602-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	200,00	254
90/602-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	240,16	305
90/602-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	322,83	410
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	779,53	990
90/602-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	800,00	1016
90/982-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/982-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
90/982-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/982-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
90/982-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/982-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/982-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/982-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/982-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/982-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/985-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/985-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/985-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/985-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	381
90/985-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
91/115-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/115-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
91/115-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
91/115-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
91/115-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
91/115-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
91/115-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/115-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
91/115-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
91/115-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
91/125-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/125-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/125-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/125-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	800
91/125-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	800
91/125-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
91/125-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/985-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/985-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/985-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1500
90/985-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	2000
90/985-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2500
90/188-0ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-1ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-2ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-3ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-4ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-5ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/188-6ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/188-7ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1143
90/188-8ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1905

90/188-9ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-00f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
90/900-01f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/900-02f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/900-03f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/900-04f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/900-05f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/900-06f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/900-07f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/900-08f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/900-09f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/900-10f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-11f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-12f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-13f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/900-14f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/900-15f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-16f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-17f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-18f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-19f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/900-20f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-21f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-22f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-23f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/900-24f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
90/900-25f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/900-26f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/900-27f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
90/900-28f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/900-29f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/900-30f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-31f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-32f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-33f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3175
90/900-34f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3175
90/900-35f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
90/900-36f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3810
90/900-37f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3810
90/900-38f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4445
90/900-39f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4445
90/900-40f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	100
90/900-41f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/900-42f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/900-43f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/900-44f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/900-45f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1800
90/900-46f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1800
90/900-47f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-48f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-49f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-50f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/900-51f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/900-52f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-53f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-54f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200

90/900-55f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-56f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-57f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-58f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-59f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-60f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-61f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-62f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-63f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-64f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-65f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-66f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-67f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-68f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-69f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-70f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-71f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-72f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-73f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-74f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-75f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-76f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-77f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-78f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-79f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-80f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-81f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-82f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-83f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-84f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-85f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-86f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-87f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-88f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-89f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-90f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
90/900-91f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/900-92f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/900-93f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/900-94f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/900-95f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/900-96f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/900-97f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/900-98f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/900-99f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/555-00f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-01f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/555-02f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
90/555-03f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
90/555-04f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	100
90/555-05f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	98,43	125
90/555-06f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/555-07f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	137,80	175
90/555-08f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/555-09f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
90/555-10f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250

90/555-11f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	275
90/555-12f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/555-13f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/555-14f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/555-15f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
90/555-16f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-17f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	433,07	550
90/555-18f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/555-19f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	511,81	650
90/555-20f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	551,18	700
90/555-21f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
90/555-22f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/555-23f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	669,29	850
90/555-24f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/555-25f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	748,03	950
90/555-26f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1000
90/555-27f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	866,14	1100
90/555-28f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/555-29f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/555-30f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2000
90/555-31f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/555-32f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/555-33f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
90/555-34f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/555-35f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/555-36f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-37f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-38f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/555-39f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/555-40f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-41f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-42f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-43f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-44f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/555-45f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/555-46f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-47f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-48f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-49f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-50f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-51f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-52f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-53f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-54f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-55f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/555-56f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	275
90/555-57f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/555-58f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1200
90/555-59f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1500
90/555-60f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
90/555-61f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
90/555-62f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/555-63f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
90/555-64f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
90/555-65f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
90/555-66f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205

90/555-67f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-68f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/555-69f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/555-70f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
90/555-71f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
90/555-72f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410
90/555-73f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
90/555-74f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
90/555-75f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-76f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
90/555-77f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-78f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	635
90/555-79f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	555,12	705
90/555-80f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/555-81f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
90/555-82f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
90/555-83f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1000
90/555-84f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1016
90/555-85f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1143
90/555-86f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1270
90/555-87f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1500
90/555-88f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1905
90/555-89f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	2000
90/555-90f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2032
90/555-91f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2500
90/555-92f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2540
90/555-93f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5080
90/555-94f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3175
90/555-95f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3810
90/555-96f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4445
90/555-97f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 362,20	3000,00
90/555-98f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 149,61	4000,00
90/555-99f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 937,01	5000,00

g) RÖVIDSZÁM HÍVÁSDÍJAI

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
12cd		
1200	FIBERWAVE Bt.	helyi hívás díj
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1203	ViDaNet Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi hívás díj
1210	EuroInternet Kft.	helyi hívás díj
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1214	Canal+ Luxemburg S.á.r.l.	helyi hívás díj
1215	Antenna World Ec.	helyi hívás díj
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi hívás díj
1223	TARR Kft.	díjmentes
1224	PICKUP Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi hívás díj
1231	PR-TELECOM Zrt.	díjmentes
1233	3C Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi hívás díj
1242	42NETMedia	helyi hívás díj
1244	RLAN Távközlési Kft.	helyi hívás díj
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi hívás díj
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	helyi hívás díj
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	INCOM TECHNOLOGIES Kft.	helyi hívás díj
1256	NET-PORTAL Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi hívás díj
1259	Oros-Com Kft.	helyi hívás díj
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	helyi hívás díj
1266	Antenna Kft.	helyi hívás díj
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1271 - terminated (2025.09.10)	FONIO-VOIP Kft.	helyi hívás díj
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	helyi hívás díj
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi hívás díj
1277	ZNET-MIKRONET Kft. (2020.01.01. dátumtól)	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi hívás díj
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi hívás díj
1299	*BT Limited Magyarországi Fióktelepe*	más hálózatból nem hívható

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	13cde	
13700	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
13770	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
13777	Comnica Kft.	díjmentes
13737	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
RÖVIDSZÁM	**SZÁMHASZNÁLÓ**	**DÍJAZÁS**
	14cd(e)	
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	ZNET Telekom Zrt.	díjmentes
1404	Invitech ICT Services Kft. - Phonix Pharma ügyfélszolgálat	díjmentes
1405	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1410 - terminated (2025.09.12	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1411	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1416	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1417	Invitech ICT Services Kft. - Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1424	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	One Magyarország Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1444	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1448	Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	díjmentes
14500	One Magyarország Zrt. - Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	díjmentes
14567	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
RÖVIDSZÁM	**SZÁMHASZNÁLÓ**	**DÍJAZÁS**
	18c(d)	
180	Pontos idő (Magyar Telekom Nyrt.)	10,00 Ft / hívás
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)	10,00 Ft / perc
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1811	MÁK (NISZ Zrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1812	Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat (NISZ Zrt.)	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)	díjmentes
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (NISZ Zrt.)	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

1824	Betegszállítás (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1828	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (NISZ Zrt.)	díjmentes
1830	Háziorvosi ügyelet (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
RÖVIDSZÁM	**SZÁMHASZNÁLÓ**	**DÍJAZÁS**
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
RÖVIDSZÁM	**SZÁMHASZNÁLÓ**	**DÍJAZÁS**
116de		
116000	Segélyvonal a bántalmazott és eltűnt gyerekekért (Comnica)	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala (Comnica)	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
RÖVIDSZÁM	**SZÁMHASZNÁLÓ**	**DÍJAZÁS**
118de		
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó Szolgáltatás (Magyar Telekom Nyrt.)	220 Ft/hívás
11818	Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	149 Ft/hívás
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	222 Ft/perc

h) ZÖLDSZÁM SZOLGÁLTATÁS ÉS DÍJAI

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, zöldszámot ad. A belföldi zöldszám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek nem kell díjat fizetnie. A beszélgetés díjtételét a zöldszám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű a zöldszámhoz tartozó előfizetői számmal.

Zöldszám - 1 díjcsomag		
Havidíj és percdíjak	nettó	bruttó
Belépési díj	10 000,00	12 700
Havidíj	3 511,81	4 460
Módosítási díj	2 755,91	3 500
Statisztika készítés	629,92	800
Hívásdíj	15,354	19,5

- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik
- minden megkezdett másodperc díjköteles.

Zöldszám - 2 díjcsomag		
Havi díj	nettó	bruttó
Belépési díj	10 000,00	12 700
Havidíj	4 011,81	5 095
Módosítási díj	2 755,91	3 500
Statisztika készítés	629,92	800
Percdíjak		
Vezetékes csúcs	8,98	11,41
Vezetékes csúcson kívül	7,98	10,14
Mobil csúcs	16,58	21,06
Mobil csúcson kívül	14,98	19,03

i) NEVEZETES, NAGYON KÖNNYŰ, KÖNNYŰ SZÁMOK DÍJAZÁSA

Díj megnevezése	**Nettó díj** (Ft/perc)	**Bruttó díj** (Ft/perc)
Nevezetes szám	22 000	27 940
Nagyon könnyű szám	15 000	19 050
Könnyű szám	10 000	12 700

5. Melléklet:

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

Elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

1. A SZOLGÁLTATÓ, MINT ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

1.1. Jogszabály alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1.1. A Szolgáltató által az Eht. 129.§ (5) bekezdése alapján az Eszr. 11.§ (1) bekezdés és az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése céljából kezelt, a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok:

személyes adatok, amennyiben értelmezhető:

a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
b) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
c) az egyéni Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
d) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
e) a nem egyéni Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok),
g) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
h) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az előfizetői hozzáférési pont helye,
i) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
j) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj),
k) a díjfizetés módja,
l) telefonszolgáltatás esetén az Előfizető hívószáma,
m) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke,

az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

1.1.2. Az Eht. 154.§ (2) bek. alapján a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges, továbbá az Eht. 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
    a. az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
    b. az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
    c. az egyéni Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
    d. kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag

fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,

e. a nem egyéni Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
f. kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok),

b) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
c) az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
d) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja, dátuma,
e) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
f) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,
g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.1.3. Az Eht 154.§ (3) bekezdése alapján a Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges kezelt adatok:

a. helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,
b. helyhez kötött telefonszolgáltatás, Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
c. helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
d. helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
e. internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a c) pont szerinti adatok,
f. internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
g. internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

1.1.4. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
c) a hibajelenség leírását,
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
f) a hiba okát,
g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját,
i) a hibabejelentésről készült hangfelvételt.

1.1.5. Az Fgytv. 17/A. § alapján a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok:

a) a panasz bejelentőjének neve, lakcíme, továbbá a panasz bejelentésekor a panasz bejelentője által megadott további adatok (különösen: értesítési cím , telefonszám vagy más elérhetőség),
b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, Előfizető azonosító száma,
c) a bejelentés, panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
d) a panasz előterjesztésének helye, módja, időpontja,
e) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményét tartalmazó dokumentum másolata.
f) Szóban bejelentett panasz esetén – amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges – az a)-d) pontok szerinti adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

1.1.6. Az Eht. 138. § (10) bekezdése és az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt rögzíti és az Előfizető azonosításához és a kommunikáció során elhangzottak kivizsgálásához szükséges adatokat kezeli.

1.1.7. A Szolgáltató az Eht. 159/A. § alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai,
b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,

c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok,
g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

1.2. A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató által kezelt adatok:

1.2.1. Az Előfizető azonosításához szükséges adatok:

a) az egyéni Előfizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
b) a nem egyéni Előfizető képviselője által az Előfizetőre vonatkozóan bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
c) a nem egyéni Előfizető képviselője által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
d) a nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, születési helye és ideje, anyja neve,
e) az Előfizetőtől eltérő Számlafizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
f) természetes személy Számlafizető neve, születési helye és ideje, anyja neve,
g) az egyéni Előfizető állampolgársága,
h) személyazonosító okmány másolata,
i) a nem egyéni Előfizető képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája,
j) nem természetes személy Számlafizető képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája,
k) Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok).

1.2.2. A Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató által kezelt egyéb adatok:

a) helyhez kötött szolgáltatás esetén a kiépítendő hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve (nem természetes személy esetén neve, nyilvántartási száma, székhelye)

b) újabb szolgáltatás Előfizető általi igénylése vagy személyes adatokra vonatkozó adatigénylés esetén az Előfizető által a Szolgáltatónál regisztrált biztonsági kód vagy jelszó, regisztrált azonosító,
c) Előfizető által megrendelt szolgáltatás paramétereinek beállítása, adatok mentése/visszaállítása céljából a használt végberendezés típusa és azonosító adatai, valamint speciális azonosít adatai (különösen: postafiók, email cím),

1.3. . A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges mértékben kezelt adatok:

a) személyes adatok:
    a. az Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
    b. az Igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
    c. természetes személy Igénylő esetén az Igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
    d. kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselőaa)-ac) pont szerinti adatai,
    e. nem egyéni Igénylő esetén az Igénylő cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
    f. kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
d) a díjfizetés módja, pénzintézeti úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
f) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
i) elektronikus számlázás esetén az Igénylő e-mail címe
j) a szolgáltatás nyújtásának helye, hozzáférési pont helye, címe.

1.4. A Szolgáltató az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés érdekében kezeli az Előfizető 1.1.1., 1.1.2. és 1.1.3. pont szerinti adatait.

1.5. A Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása alapján kezeli az alábbi adatokat:

1.5.1. A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a Szolgáltató általi adatkezelését az Eht. 160.§ vagy külön jogszabály lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

1.5.2. A Szolgáltató közvetlen üzletszerzési célból kezelheti az 1.1.1. és 1.1.2. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (különösen: ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók,

nyereménysorsolások stb.) küldésével az Előfizető folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

1.5.3. A Szolgáltató kezeli az Előfizetők számára nyitvaálló helyiségben (különösen: ügyfélszolgálat) elhelyezett azon biztonsági kamerák felvételeit, melyek közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik a megfigyelt területen történteket. Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti-, fizetési titok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár. A Szolgáltató helyben tájékoztatja az Érintettet az elektronikus megfigyelőrendszer működéséről és felhívja a figyelmüket az adatrögzítés tényére. Az Érintett az elektronikus megfigyelőrendszer általi személyes adat rögzítéséhez ráutaló magatartással járul hozzá (különösen, ha a megfigyelés helyszínén megfelelően elhelyezett ismertetés ellenére az Érintett az adott területre bemegy, illetve ott tartózkodik).

1.5.4. A Szolgáltató közvélemény- és piackutatási célból kezeli az Előfizető 1.1.1. és 1.1.2. pont szerinti adatait.

1.6. A Szolgáltató jogos érdek alapján kezelhet további személyes adatokat, amennyiben az arra vonatkozó érdekmérlegelési teszt azt megalapozza.

1.7. A Szolgáltató az általa végzett adatkezelési tevékenységről Adatkezelési Nyilvántartást vezet a GDPR 30.cikk (1) bek. alapján, az 1. sz. függelékben levő minta szerint.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK/TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA ÉS MÓDJA

2.1. A személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama

2.1.1. Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató 1.1.1., 1.1.2. és 1.1.3. pont szerinti adatokat az adatok keletkezésének időpontjától az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelheti, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Külön törvény ilyen előírása esetén a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezeli, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.3. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.1.2. Az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 22. § (7) bekezdése alapján az 1.1.4. pont szerinti adatok közül a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések (hibabejelentések) a bejelentés időpontjától visszakövethető módon, az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig kerülnek tárolásra, a hangfelvételek pedig - az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján – 2 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.3. Az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján a Szolgáltató az 1.1.6. pont szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató

és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie, a panaszokat rögzítő hangfelvételek pedig - az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján – 2 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.4. Az Eht. 159/A. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató

a. az 1.1.7. a)–c) pont szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 évig,
b. az 1.1.7. d)–h) pont szerinti adatokat a keletkezésüket követő 1 évig tárolja.

2.1.5. Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján az előfizetői panaszokról készült hangfelvételek az Eszr. 25. § (1) bekezdése szerint a panasz bejelentésétől számított 2 évig kerülnek tárolásra, az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdése szerinti jegyzőkönyvek pedig 5 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.6. A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken az Előfizető neve, címe, és díjmérték szerepel, valamint az ezek alátámasztására szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított 8 évig kerülnek tárolásra.

2.1.7. A 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján a biztonsági kamerával készített 1.5.3. pont szerinti felvételeket a Szolgáltató a megfigyelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges ideig, de felhasználás hiányában legfeljebb 3 munkanapig őrzi meg.

2.1.8. A Szolgáltató az 1.5.1., 1.5.2., 1.5.4. pont szerinti adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb az előfizetői szeződés megszűnéséig kezeli (az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában).

2.2. A személyes adatok tárolásának módja

2.2.1. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.2.2. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.2.3. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.2.4. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.2.5. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembevételével kell tárolni.

2.2.6. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat

helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

3.1. A Szolgáltató az Eht. 157. § (8) bekezdése alapján átadhatja a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak az alábbi adatokat:

a) az Előfizető családi és utóneve, születési neve,
b) az Előfizető lakóhelye,
c) az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ,
d) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója,
e) az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok,
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.

3.2. A Szolgáltató az Eht. 157. § (8a) bekezdése alapján átadhatja a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az alábbi adatokat:

a) az Előfizető családi és utóneve, születési neve,
b) az Előfizető lakóhelye,
c) az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ,
d) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója,
e) az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok,
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.

3.3. A Szolgáltató az Eht. 157. § (9) bekezdése alapján átadhatja az 1.1.2. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek:

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
d) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
e) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét

vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére,

f) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

3.4. A Szolgáltató az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az 1.1.2. pont szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

3.5. A Szolgáltató az Eht. 157. § (11) bekezdése alapján - ha az a rendelkezésére áll - a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából köteles átadni a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában

a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy
b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére

vonatkozó adatokat.

3.6. A Szolgáltató az Fgytv. 47. § (9a) bekezdése alapján az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése érdekében a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására köteles közölni a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat, amennyiben a hívást a Szolgáltató hálózatából a hívást kezdeményezték.

3.7. A Szolgáltató az Eht. 159/A. § alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás útján – adatot szolgáltat az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai,

b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,

c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,

d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói,

felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,

e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,

f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok,

g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,

h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

3.8. A Szolgáltató az 1.1.4. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást végzik,

b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.9. A Szolgáltató az 1.1.4. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését végzik

b) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.10. Az 1.5.2., 1.5.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetőleg a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik.

3.11. Az 1.5.2.-1.5.4.. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.12. A 3.1.-3.11. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

3.13. Az adatfeldolgozó

GDPR 28. cikk „ (1) Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

(2) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

(3) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan - az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó - szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli - beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is -, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) meghozza a 32. cikkben előírt intézkedéseket;

d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;

e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f) segíti az adatkezelőt a 32-36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az első albekezdés h) pontjával kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

(4) Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött, a (3) bekezdésben említett szerződésben vagy egyéb jogi

aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

(9) A (3) és (4) bekezdésben említett szerződést vagy más jogi aktust írásba kell foglalni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(10) A 82., 83. és 84. cikk sérelme nélkül, ha egy adatfeldolgozó e rendeletet sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni."

A Szolgáltató csak olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelel a GRPR előírásainak. A Szolgáltató és az Adatfeldolgozó közti adatfeldolgozási megállapodás az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó szerződéssel egyidejűleg és írásban kerül megkötésre. Az adatvédelmi tisztviselő véleményezi az Adatfeldolgozóval történő szerződés megkötését a GDPR-nak való megfelelés szempontjából. és A Szolgáltató iratmintát alkalmaz az adatfeldolgozási megállapodásra vonatkozóan.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJAI

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 31. cikk (1) a): 1.5.1., 1.5.2., 1.5.3., 1.5.4. pontok szerinti adatok esetén.

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges(GDPR 31. cikk (1) b) : 1.1.3., 1.2.1., 1.2.2., 1.3. pontok szerinti adatok esetén.

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) c): 1.1.1., 1.1.2., 1.1.4., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7. pontok szerinti adatok esetén.

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (GDPR 31. cikk (1) d): -

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 31. cikk (1) e): -

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (GDPR 31. cikk (1) f): 1.4. pont szerinti adatok esetén.

5. A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

5.3. A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó és GDPR 5. cikkben rögzített elveket, mely szerint:

„(1) A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztet-hetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

(2) Az adatkezelő felelős az (1) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).”

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK VÉDELMÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOZÁS

6.1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jog

6.1.1. GDPR 12. cikk „(1) Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

(2) Az adatkezelő elősegíti az érintett 15-22. cikk szerinti jogainak a gyakorlását.”

A Szolgáltató a GDPR 13.-14.cikkében rögzített kötelező tartalmi elemek szerinti iratmintákat rendszeresít, mely Tájékoztatások jogszabályoknak megfelelő időpontját külön jegyzék tartalmazza.

A Tájékoztatásokat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve az alábbi időpontban kell közölni:

- ha a személyes adatot az Érintettől szerezték meg, a megszerzés időpontjában,
- ha a személyes adatot nem az Érintettől szerezték meg, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.
- ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a GDPR 14. cikk (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

6.1.2. Az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

GDPR 12. cikk „(2) A 11. cikk (2) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő az érintett 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

(3) Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

(4) Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

(5) A 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15-22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

(6) A 11. cikk sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a 15-21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

(7) Az érintett részére a 13. és 14. cikk alapján nyújtandó információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük."

GDPR 11. cikk „(Azonosítást nem igénylő adatkezelés)

(1) Ha azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek az adatkezelő általi azonosítását, az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen e rendeletnek.

(2) Ha az e cikk (1) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a 15-20. cikk nem alkalmazandó, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említett cikkek szerinti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt."

A Szolgáltató az Érintettnek a GDPR 15.-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének dokumentált (iktatott) benyújtását követően megvizsgálja az adatkezelési tevékenységet végző munkatárs útján, szükség szerint az adatvédelmi tisztviselő, illetve a Szolgáltató jogi képviselője bevonásával annak érdekében, hogy megállapítsa:

- a kérelmet azonosíthatóÉrintett illetve arra jogosult személy nyújtotta be,
- a kérelem mely jog gyakorlására vonatkozik,
- a kérelemben foglaltak teljesítésére van-e kötelezettsége a Szolgáltatónak.

A kérelem vizsgálatát követően a Szolgáltató adatkezelési tevékenységet végző munkatársa elkészíti a visszajelzés tervezetét és azt véleményezteti az adatvédelmi tisztviselővel, majd indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül és díjmentesen visszajelzést ad a kérelmet benyújtó számára:

- Szolgáltató általi intézkedés megtétele,
- Szolgáltató általi intézkedés elmaradása (beleértve a visszajelzési határidő meghosszabbítását is) és ennek jogszabály szerinti indokai,
- jogorvoslati tájékoztatás (az érintett panaszt nyújthat be a Felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával),
- a kérelemmel összefüggő kiegészítő információ, azonosítás során a Szolgáltató általi ezen adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás.

A Szolgáltató a visszajelzések (válaszlevelek) egységes és jogszabályoknak megfelelő kibocsátása céljából iratmintákat rendszeresít.

6.2. Az érintett hozzáférési joga

GDPR 15. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(4) A (3) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

6.3. A helyesbítéshez való jog

GDPR 16. cikk „Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.”

GDPR 19 cikk „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 16. cikk … szerinti valamennyi helyesbítésről….., akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

GDPR 17. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.”

GDPR 19. cikk: „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a …, a 17. cikk (1) bekezdése …. szerinti valamennyi ….. törlésről … akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja általános személyes adata vagy különleges adata vonatkozásában az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány jogalapja vagy a jogos érdek jogalapja szerinti adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az

adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési joga korlátozható és a Szolgáltató a törölni kért adatokat jogszerűen továbbra is kezelheti az alábbi esetekben:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, a szakember titoktartási kötelezettségére, mint garanciára figyelemmel, valamint népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

GDPR 18. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.”

GDPR 19. cikk „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a …. a 18. cikk szerinti valamennyi …. adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről."

Az adatkezelés korlátozása elsődlegesen átmeneti intézkedés egy igény elbírálásáig vagy intézkedés megtételéig.

Az adatkezelés korlátozása alatt tárolni lehet, valamint az alábbi esetekben kezelni:

- az érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

GDPR 20. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait."

Az érintett csak a rá vonatkozó és csak az általa a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatok vonatkozásában jogosult az adathordozhatósági jog gyakorlására ha:

- a személyes adat vagy a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás jogalapján alapul, vagy szerződés jogalapján alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság joga nem sérti a törlési jogot és az adathordozhatóság nem jelenti az adatok törlését. Az adathordozhatóság joga a Szolgáltató nyilvántartásaiban tárolt személyes adatok hordozhatóságát jelenti és nem jelenti az adatokat tartalmazó papíralapú vagy elektronikus dokumentum hordozhatóságát.

6.7. A tiltakozáshoz való jog

GDPR 21. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben

az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.”

Az érintett jogosult a Szolgáltatónál tiltakozni személyes adtainak kezelése ellen csak saját helyzetével kapcsolatos okból az alábbi esetekben:

- a közérdekből, közhatalmi jogosítvány jogalapja vagy a jogos érdek jogalapja szerinti adatkezelés esetén (mely esetben a Szolgáltató csak akkor kezelheti tovább az adatot, ha igazolja a Szolgáltató jogos érdekének jogalapját), vagy
- közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik (mely esetben az adat a továbbiakban nem kezelhető, hanem törlendő), vagy
- tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor az adatkezelésre és nem áll fenn közérdekű okból végzett feladat végrehajtásának jogalapja.

6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

GDPR 22. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(3) A (2) bekezdés a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

(4) A (2) bekezdésben említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor."

A Szolgáltató jogosult automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés megvalósítani, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, az alábbi esetekben:

a) az érintett és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul és

d) az a)-c) pontok szerinti adatkezelések nem különleges személyes adatra vonatkoznak (kivéve, ha a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás alapján történik és jogszabály ezt nem tiltja, illetve az adatkezelést jogos közérdek indokolja jogszabály alapján.

6.9. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

6.9.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

GDPR 77. cikk „(1) Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

(2) Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni."

6.9.2. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

GDPR 78. cikk „(1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

(4) Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni."

6.9.3. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

GDPR 79. cikk „(1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog - sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.”

6.9.4. A kártérítéshez való jog és a felelősség

GDPR 82. cikk „(1) Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

(2) Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

(3) Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül az e cikk (2) bekezdése szerinti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

(4) Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és - a (2) és (3) bekezdés alapján - felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

(5) Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó a (4) bekezdéssel összhangban teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a (2) bekezdésben megállapított feltételek értelmében a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

(6) A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást az előtt a bíróság előtt kell megindítani, amely a 79. cikk (2) bekezdésében említett tagállam joga szerint illetékes.”

7. Adatvédelmi incidens

7.1. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

GDPR 33. cikk „(1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(4) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést."

7.2. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

GDPR 34. cikk „(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését."

Az adatvédelmi incidensre az Eht. 156. § és a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a GDPR-től részben eltérő szabályokat tartalmaz (pl. adatvédelmi incidens bejelentésének határideje, a bejelentés címzettjének minősülő felügyeleti hatóság illetve hírközlési hatóság). A Szolgáltató

a jogszabályi koherencia megteremtéséig az adatvédelmi incidens bejelentésére vonatkozó rövidebb határidőt alkalmazza és a bejelentést mindkét hatóság felé megteszi.

8. Az adatvédelmi tisztviselő

8.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

- neve: Dékány István
- beosztása: ügyvezető
- elérhetősége: 06-94/380-794

8.2. Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

a) tájékoztatást és szakmai tanácsot ad a Szolgáltató alkalmazottai részére a GDPR valamint egyéb uniós vagy hazai adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,

b) ellenőrzi a GDPR-nak, egyéb uniós vagy hazai rendelkezéseknek való megfelelést, a jelen Szabályzatnak történő megfelelést, ennek keretében felelős a jelen Szabályzat elkészítéséért és naprakészen tartásáért, különös tekintettel felelős a Szolgáltató Adatkezelési Nyilvántartásának elkészítéséért és naprakészen tartásáért,

c) ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos feladatkörök kijelölését, részt vesz a Szolgáltató belső audit tevékenységében, javaslatot tesz a személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra, módosításra, véleményezi a szabályozókat a személyes adatvédelem szempontjából,

d) szervezi és ellenőrzi az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését,

e) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, nyomon követi az elvégzését;

f) együttműködik és bármely kérdésben konzultációt folytat a Felügyeleti Hatósággal, kapcsolattartási pontként szolgál a Felügyeleti Hatóság felé, ennek keretében részt vesz a Szolgáltató adatvédelmi incidenskezelési tevékenységében.

8.3. Amennyiben a Szolgáltató bármely munkavállalója a Szolgáltató működése körében adatkezeléssel összefüggően intézkedést igénylő körülményt észlel, az alábbiak szerint kell eljárnia:

a. Ha valamely Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet juttat el hozzá vagy a Szolgáltatóhoz, köteles értesíteni a társasági adatvédelmi tisztviselőt.

b. Ha adatvédelmi incidensre utaló eseményt tapasztal vagy ezzel kapcsolatban bármely más releváns információhoz jut, haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató legfelső szintű vezetőjét és köteles továbbítani neki a releváns dokumentumokat és információkat.

9. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

Az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok az ÁSZF 1.5.2. pontjából, illetve különösen az alábbiak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvtv.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (Eszr.)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól.

10. Fogalommeghatározások

- **Előfizető:** olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. (Eht. 188.§ 22.)
- **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. (Eht. 188.§ 26.)
- **Üzleti titok:** a Ptk. 2:47. §-a szerinti üzleti titok. (Eht. 188.§ 109.)
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1.)
- **Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy (GDPR 4. cikk 1.)
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2.)

- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából (GDPR 4. cikk 3.)
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (GDPR 4. cikk 7.)
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8.)
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikk 9.) Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez (GDPR 4. cikk 11.)
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR 4. cikk 12.)
- **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv (GDPR 4. cikk 21.)

Adatkezelő neve: JuPiNet Távközlési Kft.	Adatvédelmi tisztviselő neve: Dékány István
Elérhetősége: 9955 Szentgotthárd, Toldi M.u.13.	Elérhetősége: 9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

(elektronikus hírközlési tevékenység)

AKNy szám	Érintetti kategória és személyes adat kategória (különleges adat külön jelölésével)	Adatkezelés célja	**Adatkezelés jogalapja**	Adattovábbítás célja, jogalapja	Adattovábbítás címzettje	Adatkategória célzott törlési ideje	GDPR 32. cikk (1) bek. szerinti technikai és szervezési intézkedések általános leírása a) -tájékoztatás módja - hozzájárulás léte - adatfeldolgozói szerződés léte b) - kockázati mérték - adatbizt. intézkedés	Megjegyzések, jogszabály szerint rögzítendő egyéb adat
1.1.	Előfizető							
	Név, születési név, születési helye és ideje, anyja születési neve	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés		

		számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**d) az érintett hozzájárulása**			megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Lakóhely	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a		

		az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				szerződés megszűnések or		
	Tartózkodási hely	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése						
	Az egyéni Előfizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését. c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) az érintett hozzájárulása** **c) az érintett hozzájárulása**			A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

	Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),		

	helytől), szükség esetén számlaszáma	meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a	**a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában** **Eht. 154. § (1) bek.** **Eht.129.§(5)bek. alapján az**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés		

		számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Kapcsolattartó személy neve, születési neve, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. és az érintett hozzájárulása** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. és az érintett hozzájárulása** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig b) A szerződés megszűnését követő 1 év illetve az érintett hozzájárulásá		

		az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				nak visszavonásái g c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás, díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)be k. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		

		c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése						
	Az előfizetői hozzáférési pont helye	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	A szolgáltatás megkezdésének határideje, kezdő időpontja	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása,	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés		

		módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de		

		közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	A díjfizetés módja	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	Telefonszolgáltatás esetén az Előfizető hívószáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év		

		b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**c) az érintett hozzájárulása**			c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása,	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés		

	szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja	módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója, típusa	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Előfizetői állomás száma	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint	**a) Eht. 157. § (2) bek.**			a) A szerződés		

	vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Az előfizető címe és az állomás típusa	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése	**a) Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés		

		b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Hívó és hívott előfizetői számok	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli	**a) Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásak		

	terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői	**a) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év		

		szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői	**a) Eht. 157. § (2) bek.**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év		

	részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.** **b) Számviteli törvény 169.§(2)** **c) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása	**a) Eht 154.§ (3) bek.**			a) A szerződés		

	hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók	b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**b) Eht. 159/A. §**			megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 1 év		
	Helyhez kötött telefonszolgáltatás, Internet hozzáférési (elérési)	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó	**a) Eht 154.§ (3) bek.** **b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év		

	szolgáltatás helyhez kötött, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa	hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás				b) A szerződés megszűnését követő 1 év		
	Helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**a) Eht 154.§ (3) bek. b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év		

	szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja							
	Helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**a) Eht 154.§ (3) bek. b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év		
	Internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**a) Eht 154.§ (3) bek. b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év		

	technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja							
	Internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**a) Eht 154.§ (3) bek.** **b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év		

	Internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám)	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**a) Eht 154.§ (3) bek. b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év		
	Sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, Eht. 159/A§ (1) bek. szerinti adatok.	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	**a) Eht 154.§ (3) bek. b) Eht. 159/A. §**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő fél év		

	Az Előfizető értesítési címe vagy más azonosítója	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	Az előfizetői hívószám vagy más azonosító	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	A hibajelenség leírása	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	A hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra)	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	A hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	A hiba oka	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló	**a) Eht. 141. §**			a) a		

		eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége				hibaelhárítástól számított 1 év		
	A hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelenség e és annak oka)	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	Az Előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról (év, hónap, nap, óra), eredményéről (eredménytelenségéről és annak okáról) történő értesítések módja és időpontja	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	**a) Eht. 141. §**			a) a hibaelhárítástól számított 1 év		
	A panasz bejelentőjének neve, lakcíme, továbbá a panasz	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	**a) Fgytv. 17/A. §**			a) jegyzőkönyvek a		

	bejelentésekor a panasz bejelentője által megadott további adatok (különösen: értesítési cím , telefonszám vagy más elérhetőség)					panaszbejelentéstől számított 5 év		
	Az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, Előfizető azonosító száma, ha szükséges	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	**a) Fgytv. 17/A. §**			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év		
	A bejelentés, panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	**a) Fgytv. 17/A. §**			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év		
	A panasz előterjesztésének helye, módja, időpontja	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	**a) Fgytv. 17/A. §**			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év		
	A bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményét tartalmazó	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	**a) Fgytv. 17/A. §**			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év		

	dokumentum másolata							
	A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt rögzített adatai	a) Az Előfizető azonosítása és a kommunikáció során elhangzottak kivizsgálása	**a)Eht. 138. § (10) bek.és az Eszr. 25. § (1) bek.**			a) panasz bejelentésétől számított 2 év		
	A nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, születési helye és ideje, anyja neve	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis,	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) az érintett hozzájárulása** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a		

		hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését. c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				szerződés megszűnések or		
	az egyéni Előfizető állampolgársága	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis,	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) az érintett hozzájárulása** **c) Számviteli törvény 169.§(2)** **d) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés		

		hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését. c) a könyvviteli elszámolás közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				megszűnések or		
	személyazonosító okmány másolata	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis,	**a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.** **b) az érintett hozzájárulása**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.						
	Újabb szolgáltatás Előfizető általi igénylése vagy személyes adatokra vonatkozó adatigénylés esetén az Előfizető által a Szolgáltatónál regisztrált biztonsági kód vagy jelszó, regisztrált azonosító	a) A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)		
	Az Előfizető által megrendelt szolgáltatás paramétereinek beállítása, adatok mentése/visszaállítása céljából a használt végberendezés típusa és azonosító adatai, valamint speciális azonosít adatai (különösen: postafiók, email cím)	A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)		
	Az Igénylő személyes adatai:	a) Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés		

	a) az Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, b) az Igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, c) természetes személy Igénylő esetén az Igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, d) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a)-c) pont szerinti adatai, e) nem egyéni Igénylő esetén az	megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**b) az érintett hozzájárulása**			megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

	Igénylő cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail)							
	Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		

	A szolgáltatás megkezdésének határideje	a)A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	**a) GDPR 6.cikk (1)a)** **b) az érintett hozzájárulása**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	A díjfizetés módja, pénzintézeti úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		

	Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		
	Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti)	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		
	Nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés		

						létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		
	Kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		
	Elektronikus számlázás esetén az Igénylő e-mail címe	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	**a) GDPR 6.cikk (1)a)**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		
	A szolgáltatás nyújtásának helye, hozzáférési pont helye, címe	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett	**a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása**			a) Az előfizetői szerződés megkötésének		

		kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése				végleges elmaradása megállapítása kor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év		

1.2.	Számlafizető							
	Név, születési név, születési helye és ideje, anyja születési neve	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		felismerését.						
	Lakóhely	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Tartózkodási hely	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Azonosító okmány típusa és száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.						
	Lakcímkártya száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis,	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.						
	Adószám	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	Számlafizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása,	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a		

		teljesítésének figyelemmel kísérése				szerződés megszűnések or		
	Kapcsolattartó személy neve, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, lakóhelye, személyi igazolvány száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) GDPR 6.cikk (1)a) b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		
	Az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges adatok névjegyzékhez és a címtárhoz	Az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból a Szolgáltató által szolgáltatásként tájékoztatást nyújtása	a) Eht. 160.§ vagy külön jogszabály b) Az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásak or, de legkésőbb a szerződés megszűnések or		

1.3.	Törvényes képviselő							
	Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének neve, lakóhelye,	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala,	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)be k. alapján az			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)		

	tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési név, anyja születési neve, születési helye és ideje	tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése	Eszr. 11.§ (1) bek. b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Számviteli törvény 169.§(2)			b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év		
	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési név, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)		
	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselője által bemutatott azonosító okmány típusa és száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása,	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés		

		teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.				megszűnésekor		
	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselője által bemutatott azonosító okmány másolata	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.						
	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

1.4.	Meghatalmazott							

	Neve, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje lakóhelye, tartózkodási helye, szükség esetén számlázási címe, számlaszáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		
	A meghatalmazott által bemutatott azonosító okmány típusa és száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.						
	A meghatalmazott által bemutatott azonosító okmány másolata	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a	a) Eht. 154. § (1) bek. Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) az érintett hozzájárulása			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor		

		nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.						

1.5.	Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb személy							
	Helyhez kötött szolgáltatás esetén a kiépítendő hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve (nem természetes személy esetén neve, nyilvántartási száma, székhelye)	A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése	a) GDPR 6.cikk (1)a)			a) A szerződés megszűnését követő 1 év		
	Az Adatkezelő területén kamerás megfigyelőrendszer működtetése útján kép-, hangfelvétel rögzítése, felhasználása	Az élet- és vagyonbiztonság érdekében	Az érintett hozzájárulása			a) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a felvétel készítésétől számított 3 munkanap		

6. Melléklet:

Akadálymentesítési nyilatkozat

Legutóbb frissítve: 2026. április 26.

A JuPiNet Távközlési Kft. (a továbbiakban: Vállalkozás) elkötelezett amellett, hogy a https://jupinet.hu internetes honlapot és az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a „2022. évi XVII. törvény a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól” (a továbbiakban: Törvény) rendelkezéseinek megfelelően folyamatosan akadálymentessé tegye. Az akadálymentességi követelmények a Vállalkozás által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra – ideértve a jogszabályban meghatározott esetekben a segélyhívások elérését is – kiterjednek.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozat a JuPiNet Távközlési Kft. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egységes melléklete. A nyilatkozat a Vállalkozás valamennyi érintett szolgáltatására és a https://jupinet.hu honlapra vonatkozó akadálymentességi vállalásokat egységes szerkezetben tartalmazza, függetlenül az adott szolgáltatási ágtól. Az ÁSZF és a kapcsolódó dokumentumok tartalmazzák a szolgáltatások működésének megértéséhez szükséges információkat, valamint az akadálymentességi szempontból releváns tájékoztatásokat.

A Vállalkozás az akadálymentességi megfelelést szolgáltatásonként értékeli és dokumentálja. A megfelelőség igazolásához szükséges dokumentációt a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt megőrzi, és azt kérésre hozzáférhető formában rendelkezésre bocsátja. A Vállalkozás dokumentált eljárásokkal biztosítja, hogy a szolgáltatások nyújtásának folyamata és rendszeres felülvizsgálata megfeleljen a vonatkozó akadálymentességi követelményeknek.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges tájékoztatásokat és használati információkat a felhasználók számára hozzáférhető, közérthető és – lehetőség szerint – akadálymentes formában biztosítsa.

A Vállalkozás lehetőségeihez és erőforrásaihoz mérten figyelembe veszi a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács fogyatékossággal élő személyek támogatására vonatkozó szakmai ajánlásait. A távközlési szolgáltatások igénybevételéhez szükséges segítő eszközöket és szoftvereket közvetlenül nem biztosítja, ugyanakkor igény esetén ajánlásokat, tájékoztatást és alternatív megoldási javaslatokat nyújt.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy az akadálymentességi szempontok a szolgáltatások tervezése, fejlesztése, módosítása és üzemeltetése során egyaránt érvényesüljenek.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozat a https://jupinet.hu honlapra és a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik.

1. Ügyfélszolgálataink akadálymentessége

Vállalkozásunk akadálymentes ügyfélszolgálatai esetén a következő akadálymentes lehetőségek elérhetőek:

- **9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6.:** *földszinti segélykérő csengő, Kontakt jelnyelvi tolmácsolás, Alrite leiratozás.*
- **9900 Körmend Szabadság tér 12.:** *Kontakt jelnyelvi tolmácsolás, Alrite leiratozás.*
- **9800 Vasvár, Petőfi Sándor u. 14:** *Mozgássérültek részére megfelelő megközelítés, földszinti segélykérő csengő, Kontakt jelnyelvi tolmácsolás, Alrite leiratozás.*

Az akadálymentes ügyintézés elősegítése érdekében lehetőség szerint javasoljuk az előzetes időpont-egyeztetést az info@jupinet.hu e-mail címen vagy a 1251-es telefonszámon. Igény esetén

ügyintézőink egyedi egyeztetés alapján az ügyfél lakóhelyén is közreműködnek az ügyintézésben. A Kontakt jelnyelvi szolgáltatás keretében élő videóhívásban jelnyelvi tolmács áll rendelkezésre, míg az Alrite feliratozás, egy STT(Speech-To-Text) szolgáltatás, amely olvashatóvá teszi az elhangzott mondatokat. A szoftverekhez kapcsolódóan nincs felmerülő költség.

Ügyfélszolgálataink esetén cégünk nem használ kötelezően használandó önkiszolgáló rendszereket, például sorszámhúzó automatát vagy ügyfélhívó rendszert.

Ügyintézés esetén, javasoljuk ügyfeleink részére a következő sorrendiségi formát:

- **E-mailben történő kommunikáció:** leírt és általános szerződési feltételek szerint szabályozott időn belüli válaszokkal. Kérheti adott szolgáltatásunk, szerződésünkkel kapcsolatos ismertetést. Amennyiben szerződést köt, az történhet online e-szerződés formájában, vagy kollégáink által házhoz vitt szerződéssel is.
- **Rögzített vonalon (1251) tett kommunikáció:** egyedi azonosítóval rögzített hívás. Kérheti adott szolgáltatásunk, szerződésünkkel kapcsolatos ismertetést. Amennyiben szerződést köt, az történhet online e-szerződés formájában, vagy kollégáink által házhoz vitt szerződéssel is.
- **Online chat Facebook Messenger platformon:** vállalkozásunk méretéhez mérten, nem folyamatos rendelkezésre állással elérhető valós idejű szöveges módon, mint az ügyintézés és tájékoztatás alternatívája. A kommunikációs forma nem alkalmas az előfizető egyértelmű azonosítására és hitelesítésére, emiatt szerződéskötés vagy pénzügyi kötelezettség vállalást eredményező módosításra önmagában nem használható. A szerződéskötés történhet meglévő előfizető esetén beazonosítást követően a szerződéskötéskor megadott e-mail címre küldött elektronikus szerződéssel, vagy kollégáink által házhoz vitt szerződéssel is. Az előfizető beazonosítása történhet a szerződéskötéskor megadott e-mail címre küldött egyedi négyjegyű azonosító kóddal.
- **Személyes ügyintézés:** adott ügyfélszolgálatunkon, vagy kérés esetén ügyfélszolgálatos kollégáink az ügyfelet otthonában látogatják meg felár nélkül.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy valamennyi lényeges ügyintézési folyamat legalább egy alternatív kommunikációs csatornán is elérhető legyen azok számára, akik egy adott kommunikációs módot fogyatékosságuk miatt nem tudnak igénybe venni.

Cégünk weboldala elsősorban tájékoztató jellegű, nincs olyan a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos elem, amely kizárólagosan itt érhető el. Vállalkozásunk nem üzemeltet kötelezően használandó vagy használattal kedvezményt jelentő, használat elmaradása esetében vagyoni hátrányt okozó webes applikációkat, online ügyfélkaput.

Számlaleveleink és ÁSZF dokumentumaink a jogszabályi megfelelőség és gazdaságosság szempontjai szerint készülnek, ezért azok hozzáférhetősége és értelmezhetősége a szabályozott jogi környezetből adódóan összetettebb lehet. A dokumentumok esetén a Vállalkozás tisztában van vele, hogy egyes előfizetők modern, mesterséges intelligencián alapuló szövegértelmező eszközöket, mint például harmadik fél által biztosított mesterséges intelligencián alapuló szövegértelmező szolgáltatásokat is igénybe vehetnek. A Vállalkozás felhívja a figyelmet arra, hogy ezen eszközök által adott válaszok nem minősülnek hivatalos tájékoztatásnak, és pontatlanságot vagy félreértelmezést tartalmazhatnak. Amennyiben kérdése van, kérjük forduljon közvetlenül ügyfélszolgálatunkhoz a dokumentumok értelmezésével kapcsolatban. A Vállalkozás kérés esetén közvetlen ügyfélszolgálati segítséget nyújt a számlalevelek, szerződéses dokumentumok és ÁSZF rendelkezések értelmezéséhez. Az ügyfél kérheti, hogy a tájékoztatást számára hozzáférhetőbb, közérthetőbb formában adjuk meg. A Vállalkozás által nyújtott tájékoztatás minősül irányadónak.

Kollégáink évente képzésen vesznek részt vállalkozásunkon belül a megfelelő eljárások elsajátítása miatt, de a legfontosabb kérés feléjük a nyitottság: amennyiben bárki egyedi megoldást szeretne, a kérésünk kollégáink felé, hogy ehhez megfelelő rugalmassággal álljanak, és amennyiben lehetséges, keressünk minden résztvevőnek megfelelő kompromisszumot.

Vállalkozásunk az akadálymentességi megfelelőségével kapcsolatosan eljárásait legalább évente átvizsgálja a vonatkozó jogszabályok és jó gyakorlati eljárások szerint. A rendszeres felülvizsgálat mellett új szolgáltatások vagy változó eljárások esetén a dokumentumot külön is frissíti. Akadálymentességi problémák esetén, panaszbejelentésre ad lehetőséget a kapcsolódó ÁSZF-ben rögzített módokon és SLA vállalások szerint.

2. Szolgáltatások akadálymentessége

Alábbiakban részletezzük alapvető szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatos akadálymentességi szempontokat. Elsődleges elv, hogy a Vállalkozás törekszik arra, hogy az általa biztosított szolgáltatások igénybevételéhez használt eszközök akadálymentes használata biztosított legyen, és ennek érdekében ügyfeleit megfelelő tájékoztatással és alternatív megoldásokkal támogatja.

Fontos szempont, hogy Vállalkozásunk széles körben támogatja a BYOD (Bring Your Own Device – hozd a saját eszközöd) logikát, így a legtöbb szolgáltatásunk esetén lehetséges saját tulajdonú, egyedi igényekre szabott eszköz használata. Javasoljuk, hogy az eszközválasztás előtt a felhasználók tájékozódjanak az elérhető akadálymentesítési funkciókról, például a https://www.gari.info/?lang=hu oldalon vagy más releváns forrásokban.

Amennyiben a Vállalkozás egyes szolgáltatások igénybevételéhez végberendezést értékesít vagy biztosít, az érintett eszközök esetében – ahol ezt a műszaki és készletfeltételek lehetővé teszik – előzetes egyeztetés alapján kipróbálási lehetőséget biztosít. A kipróbálás célja, hogy az előfizető meggyőződhessen arról, hogy az adott eszköz kezelhetősége és akadálymentesítési funkciói megfelelnek egyéni igényeinek. Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes feltételeket a jelen nyilatkozat vonatkozó fejezetei tartalmazzák.

2.1. Televíziós szolgáltatások:

Televíziós szolgáltatások esetén vállalkozásunk nem médiaszolgáltató, hanem műsorterjesztő. Cégünk az akadálymentesség biztosítása érdekében a műsorszolgáltató által biztosított teljes műsorjelet (playout stream) veszi át, így – amennyiben azok rendelkezésre állnak – a feliratozás, a külön hangsávok, az audionarráció, valamint az elektronikus műsorkalauzban (EPG) elérhető kapcsolódó információk is a szolgáltatás részét képezhetik. A Vállalkozás törekszik arra, hogy a műsorszolgáltató által biztosított akadálymentes tartalmak (pl. feliratok, hangsávok, audionarráció), valamint az elektronikus műsorkalauzhoz (EPG) kapcsolódó információk változatlan formában elérhetők legyenek a hálózatán, továbbá elsődlegesen olyan partnerekkel szerződjön, akik az akadálymentességi szempontokat kiemelten kezelik.

Vállalkozásunk nem ír elő kötelező Set-Top-Boksz eszközt. Amennyiben egy televíziókészülék alkalmas a DVB-C szabvány kezelésére, úgy az használható a hálózatunkon. Emiatt javasoljuk, hogy minden előfizetőnk igényeihez megfelelő készüléket vegyen igénybe. Vállalkozásunk televíziókészülékek kereskedőjeként ügyfélszolgálatainkon segítséget ad akadálymentes tévékészüléket kereső ügyfelei részére.

Cégünk által forgalmazott, szolgáltatás igénybevételéhez nem kötelező Set-Top-Boksz eszközök esetén előzetes egyeztetésre kipróbálási lehetőséget biztosítunk ügyfélszolgálatainkon vásárlás vagy bérlet előtt.

A Vállalkozás javasolja, hogy az előfizetők a televíziókészülék kiválasztásakor vegyék figyelembe az elérhető akadálymentesítési funkciókat.

Látássérültek számára hasznos lehet:

- képernyőfelolvasó vagy hangos menü (Audio Guidance)
- nagy kontrasztú megjelenítés
- feliratok méretének és megjelenítésének állíthatósága

Hallássérültek számára hasznos lehet:

- feliratok (subtitle, closed caption) kezelése
- több hangsáv támogatása
- feliratok testreszabhatósága
- Szabványos 3,5mm Jack vagy bluetooth adatkapcsolat hallássegítő eszközhöz

Egyéb akadálymentesítési szempontok:

- egyszerűen kezelhető menürendszer
- jól áttekinthető távirányító
- nagyobb méretű, jól elkülönülő kezelőgombok

A fenti funkciók elérhetősége az adott televíziókészüléktől függ.

A DVB-C technológiára nem képes televíziók esetén lehetséges bármely szabványos Set-Top-Boksz használata, de cégünk jelenlegi ajánlása, hogy a technológiának megfelelő televíziókészülék kerüljön megvásárlásra cégünk vagy harmadik féltől.

2.2. Internetes szolgáltatások:

Internetes szolgáltatások esetén a Vállalkozás nem érvényesít szigorú megkötéseket a végponti eszközök használatával kapcsolatban. A Vállalkozás nem gyártója és nem elsőszintű importőre a végberendezéseknek, ezért azok akadálymentességéért elsődlegesen a gyártó és az importőr felel. Ugyanakkor a Vállalkozás törekszik arra, hogy előfizetőit megfelelő információval és alternatív megoldásokkal támogassa.

Előfizetőink számára javasoljuk, hogy végponti eszközeinket úgynevezett „bridge módban" használják, és otthoni szolgáltatásaikhoz saját, egyedi igényeiknek megfelelő, akadálymentesítési szempontból megfelelő routereket és hálózati eszközöket alkalmazzanak.

Az internetes szolgáltatás használata során az akadálymentes hozzáférést jellemzően a végfelhasználói eszközök és szoftverek (például operációs rendszerek, böngészők és segédeszközök) biztosítják, amelyek támogatják a képernyőolvasók, nagyítás, kontrasztállítás és egyéb akadálymentesítési funkciók használatát.

A Vállalkozás ügyfélszolgálata kérés esetén segítséget nyújt a megfelelő eszközök és beállítások kiválasztásában, valamint alternatív ügyintézési lehetőségeket biztosít azon ügyfelek számára, akik számára a digitális felületek használata nehézséget jelent.

A Vállalkozás által értékesített TP-Link márkájú hálózati eszközök tapasztalataink alapján támogatják az általános akadálymentesítési elveket, ugyanakkor a konkrét funkciók elérhetősége az adott eszköztől és annak szoftverétől függ.

Cégünk által forgalmazott, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges modem, valamint vásárolható router eszközök esetén előzetes egyeztetésre kipróbálási lehetőséget biztosítunk ügyfélszolgálatainkon vásárlás vagy bérlet előtt.

2.3. Vezetékes telefonos szolgáltatások:

Vállalkozásunk vezetékes telefonszolgáltatásban résztvevő félként nem kötelezi adott eszköz használatára az előfizetőit, így javasoljuk, olyan vezetékes telefon eszköz választását, amely egyedi igényeinknek megfelelő.

A vezetékes telefonkészülékek – típustól függően – rendelkezhetnek akadálymentesítést támogató funkciókkal, például:

- nagy hangerő és erősített csengés
- hallókészülék-kompatibilitás
- vizuális hívásjelzés

- egyszerűsített kezelőfelület

A fenti funkciók elérhetősége az adott készüléktől függ.

Ügyfélszolgálati kollégáink kérésre segítenek kiválasztani a megfelelő eszközt.

Vállalkozásunk hálózaton bármely végponti eszközhöz RJ11 érpáras kábellel csatlakozó kábellel összekötött szabványos DTMF képes analóg telefon, valamint internethez közvetlen kapcsolódó VOIP képes eszköz használható. Cégünk által forgalmazott eszközök esetén előzetes egyeztetésre kipróbálási lehetőséget biztosítunk ügyfélszolgálatainkon a vásárlás vagy bérlet előtt.

2.4. Mobilszolgáltatások

Vállalkozásunk mobilszolgáltatásban résztvevő félként nem kötelezi előfizetőit meghatározott eszköz használatára, ezért javasoljuk, hogy mindenki egyedi igényeinek megfelelő készüléket válasszon. Ügyfélszolgálati kollégáink kérés esetén segítséget nyújtanak a megfelelő eszköz kiválasztásában és beállításában.

Az általunk forgalmazott készülékek – típustól és operációs rendszertől függően – számos beépített akadálymentesítési funkcióval rendelkezhetnek.

Látássérültek számára elérhető funkciók lehetnek:

- Voice Assistant (képernyőolvasó)
- Nagy kontrasztú megjelenítés (szöveg, téma, billentyűzet)
- Színkorrekció és színinvertálás
- Nagyító funkciók
- Animációk csökkentése vagy kikapcsolása

Hallássérültek számára elérhető funkciók lehetnek:

- Élő feliratozás és azonnali átírás
- Hallókészülék-támogatás
- Monó hang és hangbalansz állítás
- Környezeti hangok erősítése
- Hangészlelési funkciók

A fenti funkciók elérhetősége az adott készüléktől és operációs rendszertől függ.

Cégünk által forgalmazott, szolgáltatás igénybevételéhez szükségese mobiltelefonok, esetén előzetes egyeztetésre kipróbálási lehetőséget biztosítunk ügyfélszolgálatainkon vásárlás előtt, amennyiben az érintett termék azonnali raktárkészleten elérhető. Amennyiben a készülék külső raktáron van, úgy egyedi elbírásban kérheti a kipróbálás lehetőségét.

3. Szerződéses feltételek

Vállalkozásunk a szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat a szerződéses folyamaton kívül, előzetesen elérhetővé teszi a weboldalán az Előzetes Tájékoztató, Szerződéses Összefoglaló, Általános Szerződéses Feltételek, Egyedi Előfizető Szerződés és mellékleteinek példányait. A dokumentumok kereshető és másolható formában elérhetőek.

A szerződéskötés során vállalkozásunk Általános Szerződési Feltételekben rögzített elvek szerint, korlátozottan cselekvőképes természetes személyek esetén, a szerződőt terhelő kötelezettségek és szerződéses feltételek miatt gyám hozzájárulását is kéri a szerződéskötéshez, ennek hiányában a szerződés nem jön létre.

4. Megfelelőségi státusz:

Ez a honlap jelenleg részben felel meg a WCAG 2.2 AA szint követelményeinek. A Vállalkozás folyamatosan dolgozik a teljesebb megfelelés elérésén.

5. Weboldal esetén tett intézkedések:

Dolgozunk rajta, hogy a felületeink mielőbb megfeleljenek a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 szabvány AA szintjének megfelelő alábbi követelményeknek:

5.1. Észlelhetőség

- A vizuális elemekhez (például képekhez, ikonokhoz) alternatív szöveg (alt text) társul, amelyet képernyőolvasók is értelmezni tudnak.
- A szöveg és a háttér közötti kontrasztarány legalább 4.5:1, ami biztosítja az olvashatóságot gyengén látók számára is.
- A tartalom akár 200%-os nagyítás mellett is megőrzi használhatóságát, anélkül, hogy eltorzulna vagy elveszne a funkció.
- Az információk nem kizárólag színnel kerülnek átadásra (pl. hiba jelzése nem csak piros színnel történik).

5.2. Működtethetőség

- Az összes funkció billentyűzettel is elérhető, egér használata nem szükséges.
- A fókuszjelölő minden interaktív elemen látható, és követi a felhasználó navigációját.
- A felhasználók elegendő időt kapnak a feladatok elvégzésére, időkorlátos elemek esetén hosszabbítás is biztosított.
- Villogó, mozgó, vagy automatikusan induló tartalmak kikapcsolási lehetőséggel rendelkeznek, így nem okoznak zavaró vagy egészségügyi problémát (pl. epilepsziás rohamot).

5.3. Érthetőség

- A tartalom nyelvezete egyszerű, következetes és közérthető.
- A hibák visszajelzése egyértelmű, és a felhasználók számára javítási javaslatot is tartalmaz.
- A navigáció és az interaktív elemek működése egységes és kiszámítható.
- Az űrlapok használatát logikus mezőelrendezés és jól látható címkék segítik.

5.4. Robusztusság

- A digitális tartalom kompatibilis a különféle segédeszközökkel, például képernyőolvasókkal és alternatív beviteli eszközökkel.
- A technikai megvalósítás szabványos HTML és ARIA szerepek használatával történik, biztosítva a hosszú távú működőképességet különböző platformokon.
- A tartalom úgy került kialakításra, hogy a technológiai fejlődéssel együtt is hozzáférhető maradjon.

5.5. Egyéb szempontok

- A fókuszjelölő nem jelenik meg kétszer ugyanazon az elemen, így elkerülhető a felhasználók összezavarása.
- A „drag and drop” (fogd és vidd) műveletekhez alternatív működési mód (pl. gombos mozgatás) is biztosított.
- Az interaktív elemek (pl. gombok, linkek) érintési célfelülete legalább 24×24 képpont méretű.
- A segítségnyújtási lehetőségek (pl. súgó, ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel) minden oldalon könnyen elérhetőek és jól láthatók.

6. Nem akadálymentes tartalom

A jelen nyilatkozat elkészítésének időpontjában az alábbi tartalmak nem teljes körűen akadálymentesek:

- 2025. június 28. előtt készült, elsősorban nyomdai felhasználásra előállított marketinganyagok és azok archivált PDF-változatai.

Az akadálymentesítés elmaradásának indoka

A fenti dokumentumok olyan időszakban készültek, amikor a jelen nyilatkozat alapjául szolgáló akadálymentességi követelmények még nem voltak alkalmazandók. A dokumentumok eredetileg nyomdai előállításra készültek, ezért utólagos teljes körű akadálymentesítésük jelentős műszaki és gazdasági ráfordítást igényelne, amely a Vállalkozás megítélése szerint aránytalan terhet jelentene a 2022. évi XVII. törvény rendelkezései alapján.

A 2025. június 28. után közzétett új dokumentumok elkészítése során a Vállalkozás törekszik arra, hogy azok lehetőség szerint akadálymentes, digitálisan hozzáférhető formában is rendelkezésre álljanak.

Akadálymentes alternatíva

Amennyiben valamely korábban közzétett marketinganyag akadálymentes változatára igény merül fel, a Vállalkozás egyedi kérés alapján vállalja annak hozzáférhető elektronikus változatának elkészítését vagy a tartalom más, akadálymentes formában történő rendelkezésre bocsátását. Amennyiben az érintett dokumentum továbbra is elérhető a honlapon, a Vállalkozás lehetőség szerint annak akadálymentes változatát utólag közzéteszi.

7. Kapcsolat:

Amennyiben honlapunk vagy szolgáltatásaink akadálymentességével kapcsolatban problémát tapasztal, illetve akadálymentes formában szeretne információhoz jutni, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- e-mail: info@jupinet.hu
- telefon: 1251

A Vállalkozás az akadálymentességgel kapcsolatos megkereséseket és panaszokat a beérkezést követően ÁSZF dokumentumban rögzített általános vállalásinak megfelelő időn belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót tájékoztatja.

8. Hatósági jogorvoslat:

Amennyiben a felhasználó nem elégedett a Vállalkozás válaszával, panaszával a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) fordulhat.

- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
- 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
- levélcím: 1525. Pf. 75
- tel: (06 1) 457 7100
- fax: (06 1) 356 5520

9. Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2026. április 26. napján készült, és legutóbb 2026. április 26-án frissült.

A nyilatkozat elkészítéséhez használt módszer a vállalkozás által végzett önértékelés.